

Pasientene ved Klinikkk for Smertebehandling

Vår referanse:
08/01800-380

Deres referanse:

Dato:
12.02.2024

Saksbehandler:
Sara Reinvik Ulimoen

Svar på varsel om mangler i oppfyllelse av regionale tjenestetilbud

Takk for deres henvendelse vedrørende fagområdet smertemedisin i avtalespesialistordningen.

Helse Sør-Øst RHF tar sørge-for ansvaret for pasienter med smertetilstander på alvor. En styrkning av tilbudet til smertepasienter er en prioritert oppgave og dette er videreformidlet til helseforetakene i regionen gjennom oppdrags- og bestillingsdokumentet for 2024 der det bes om at det *«legges til rette for at pasienter med kroniske smerter blir vurdert for behandling, og at helseforetaket har adekvat kapasitet for denne pasientgruppen»*. Helse Sør-Øst RHF har altså fokus både på at pasienter med kroniske smerter har et behandlingstilbud og at kapasiteten er tilstrekkelig.

Som dere er kjent med, pågår det en prosess i Helse Sør-Øst RHF der det eksisterende tilbudet for smertepasienter i avtalespesialistordningen blir gjennomgått. Kartlegging av tilbudet viser at det er utfordrende for avtalespesialister i smertemedisin å følge Helsedirektoratets anbefalinger for organisering og drift av tverrfaglige smerteklinikker. Det er ikke konkludert med hvordan fagområdet smertemedisin i Helse Sør-Øst vil organiseres fremover, men inntil prosessen er ferdigstilt vil det ikke bli utlyst eller tildelt nye avtalehjemler i smertemedisin.

Avtalespesialister som avslutter sin praksis, skal gjøre en vurdering av sine pasienters behov for videre oppfølging. Pasienter som har behov for videre behandling skal henvises til den tverrfaglige smerteklinikken ved sitt lokale helseforetak eller til tilbud i primærhelsetjenesten.

Pasienter har rett til å klage hvis de opplever å ikke få oppfylt sine rettigheter, eller at de ikke har mottatt de helsetjenestene de har krav på. Dette kan for eksempel handle om

avslag på tjenester, manglende oppfølging av avtaler eller valg av behandlingsmåte. Klagen sendes til behandlingsstedet og blir videresendt til Statsforvalteren dersom behandlingsstedet ikke er enige i klagen. Pasienter kan også selv be Statsforvalteren gjøre en vurdering dersom de mener at helsetjenesten kan ha brutt lover og plikter.

Pasient- og brukerombudene kan bistå med råd og veiledning i møte med helsetjenesten eller statsforvalteren. Hjelpen er gratis og ombudet har taushetsplikt.

Brevet deres og vårt svar vil bli fremlagt i styremøte i Helse Sør-Øst RHF 7. mars 2024.

Med vennlig hilsen
Helse Sør-Øst RHF



Ulrich J. Spreng
Direktør for medisin og helsefag

Sara Reinvik Ulimoen
Fagsjef

Kopi til:
Eieravdeling, Hilde Jacobsen
Avdeling medisin og helsefag, Ulrich Johannes Spreng