

Til ansatte og ledere ved DPS Gjøvik, DPS Kongsvinger og DPS Østre Agder - Etablering av felles henvisningsmottak innen psykisk helsevern i Helse Sør-Øst

Bakgrunn

Henvisninger til psykisk helsevern i spesialisthelsetjenesten sendes i dag til avtalespesialist eller distriktpsikiatriske sentre (DPS). Pasienter som henvises til avtalespesialist får i dag ikke vurdert sine rettigheter i henhold til pasient- og brukerrettighetsloven § 2-2, jf. § 2-1 b annet ledd. Dette innebærer at pasienten ved henvisning til avtalespesialist ikke gis rett til å få vurdert sin helsetilstand innen 10 virkedager. Pasienten får heller ikke tildelt en juridisk bindende frist for når helsehjelpen senest skal starte, og kan dermed ikke fremme krav overfor HELFO dersom fristen ikke innfris.

Det har over tid vært jobbet med at avtalespesialister skal kunne rettighetsvurdere henvisninger. Høsten 2020 ble det fremforhandlet et nytt punkt i rammeavtalene mellom de regionale helseforetakene og Den norske legeforening og Norsk psykologforening. Det nye punktet i rammeavtalene (§13) innebærer at det skal etableres felles henvisningsmottak for henvisninger fra førstelinjen til avtalespesialister og distriktpsikiatriske sentre (DPS) innen psykisk helsevern.

Alle henvisninger i psykisk helsevern skal sendes til et felles henvisningsmottak ("en-vei-inn"). Der vil henvisningen bli vurdert, og de som har rett til helsehjelp vil få dette hos en avtalespesialist eller ved DPS.

Etablering av felles henvisningsmottak gjelder kun for henvisninger til psykisk helsevern for voksne.

Mål

Målet med å etablere felles henvisningsmottak er å sikre pasientene like rettigheter – enten de blir henvist til en avtalespesialist eller et DPS.

Etablering av felles henvisningsmottak skal sikre en likere og mer hensiktsmessig prioritering av henvisninger til psykisk helsevern og samtidig gi en bedre oversikt og utnyttelse av samlet kapasitet. Ved å etablere en-vei-inn for henvisninger vil pasientrettighetene ivaretas, samtidig som det blir enklere for fastleger og andre henvisere å henvise pasienten til psykisk helsevern.

Gjennomføring

Det er etablert et regionalt prosjekt for å koordinere arbeidet i Helse Sør-Øst. I første omgang skal det etableres felles henvisningsmottak ved DPS Gjøvik, DPS Østre Agder og DPS Kongsvinger. Dette er bakgrunnen for at dette brevet sendes ut til ansatte og ledere ved disse DPSene.

Helse Sør-Øst RHF skal høsten 2022 levere en rapport som oppsummerer erfaringer med de første felles henvisningsmottakene og anbefalinger for videre utbredelse av felles

henvisningsmottak i resten av regionen. Det er en målsetting å etablere felles henvisningsmottak ved alle helseforetak og sykehus i regionen i løpet av 2023.

Helse Sør-Øst RHF samarbeider tett med psykologforeningen, legeforeningen, helseforetakene, Praksiskonsulentordningen, brukerne og de andre helseregionene som har tilsvarende oppdrag.

Det planlegges at de første felles henvisningsmottakene i Helse Sør-Øst skal være i drift fra 1. september 2022.

Fra 1. september 2022 vil avtalespesialister som hører til opptaksområdet til DPS Gjøvik, DPS Østre Agder og DPS Kongsvinger få henvisninger fra henvisningsmottaket. For avtalespesialistene vil det da ikke lenger være anledning til å motta henvisninger fra førstelinjen. Frem til 1. september skal henvisninger håndteres slik det gjøres i dag hos avtalespesialister og DPS.

Videre planer

Helse Sør-Øst RHF vil invitere til møter med aktuelle avtalespesialister før påske. Etter påske vil vi invitere til møter med ansatte og ledere ved aktuelle DPS om arbeidet med etablering av felles henvisningsmottak. Dere som er ansatt i DPS vil få ytterligere informasjon fra deres ledere.

Vi vil etter hvert også komme tilbake med nærmere informasjon til fastleger og andre henvisere om nye henvisningsrutiner fra 1. september 2022.

Det er etablert en informasjonsside om arbeidet, her legges det ut løpende informasjon [Felles henvisningsmottak - Helse Sør-Øst RHF \(helse-sorost.no\)](https://www.helse-sorost.no/felles-henvisningsmottak)