

# Saksframlegg

**Saksgang:**

Styre	Møtedato
Styret Helse Sør-Øst RHF	21. juni 2024

**Sak 064-2024**

**Sykehuspartner HF - Status og rapportering for regionale IKT- og infrastrukturprosjekter, første tertial 2024**

***Forslag til vedtak:***

Styret tar status per første tertial 2024 for regionale IKT- og infrastrukturprosjekter til orientering.

Hamar, 14. juni 2024

Terje Rootwelt  
administrerende direktør

## 1 Hva saken gjelder

Denne saken omfatter de regionale IKT- og infrastrukturprosjektene som er godkjent i Sykehuspartner HF's styre og / eller Helse Sør-Øst RHF's styre. Det rapporteres på status for hvert prosjekt. Rapporteringen per prosjekt avsluttes når den aktuelle IKT-løsningen er innført ved de helseforetakene som omfattes av prosjektet.

Etter virksomhetsoverføringen av regional IKT prosjektportefølje fra Helse Sør-Øst RHF til Sykehuspartner HF (jf. styresak 133-2023), har Sykehuspartner HF konsolidert arbeidet med de regionale prosjektene innen infrastruktur og den tidligere regionale IKT-prosjektporteføljen. Status på prosjektene kommer derfor i én rapport.

Selve tertialrapporten rapporterer status per 30. april 2024. Viktige hendelser som har skjedd i porteføljen etter denne datoen, er beskrevet i dette saksfremlegget. Denne saken inkluderer også en kort status på andre, mindre prosjekter som ikke er styrebesluttet.

## 2 Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

### Viktige leveranser i første tertial utover de styregodkjente prosjektene

Nasjonal løsning for multimonitor har levert til Vestre Viken HF i april og tatt i bruk i ambulansene i Oslo universitetssykehus HF i mai.

ERP-løsning for sykehusapotekene er nå levert, dvs. at alle apotek i Helse Sør-Øst er på regional ERP-løsning (Oracle ERP). Sykehusapotekene bruker da den samme ERP-løsningen som øvrige helseforetak i regionen, men de har sin egen installasjon grunnet noen egne behov.

Prosjekt *digitalisering av eiendomsforvaltningen* har ferdigstilt versjon 1.0 av drifts- og forvaltningsløsning for nytt proton- og klinikkbygg ved Radiumhospitalet, og denne ble satt i produksjon til overtakelse av nytt bygg 30. april.




Styringsgruppen i prosjekt *regionalt kostdatasystem* har vedtatt plan for innføring i alle helseforetak. Kostdatasystem er et produksjonssystem som skal understøtte prosessene med planlegging, bestilling, produksjon og leveranse av næringsriktige måltider til pasienter og ansatte.

Registerverktøy for forskning er satt i produksjon og klar for ibruktakelse i foretakene.
































































## Status for de styregodkjente prosjektene per første tertial 2024

### Status på sentrale styringsparametere

Veiledning for lyssetting av status:

	Fremdrift i henhold til godkjente styringsparametere.
	Usikkerhet eller noen mindre avvik. Tiltak skal iverksettes.
	Vesentlige avvik. Styringsgruppe og prosjekteier skal involveres. Tiltak skal iverksettes.

### Regionale IKT-prosjekter

Prosjekt	T3 2023	T1 2024	Tid	Kost	Omfang	Risiko	Forberedt for gevinstrealisering
Digital patologi							
Digitalisering av eiendomsforvaltning							
ERP-løsning for sykehusapotekene							
Klinisk legemiddelsamhandling							
Nasjonal IKT-løsning for AMK i HSØ							
Prosessplattform og digital hjemmeoppfølging	IA	IA	IA	IA	IA	IA	IA
Regional EPJ modernisering							
Regional løsning for helselogistikk							
Regional radiologi 2.0							
Regional radiologi-løsning og multimedie-arkiv ved OUS							

Tabell 1 Status sentrale styringsparametere styregodkjente regionale IKT-prosjekter. IA = Ikke aktuell

## **Forklaring av avvik/status rød og tiltak**

### **Regional løsning for helselogistikk**

#### **Avvik på tid og risiko**

Løsningsområde C – Intern kommunikasjon og varsling på mobil – har hatt mange åpne feil, og det blir tatt i bruk en forenklet løsning for nye Radiumhospitalet. Prosjektet prioriterer leveranser til Vestre Viken HF for pilotering og for forberedelse for nytt sykehus i Drammen. Avviket omfatter forsinkelser for når løsningen har god nok kvalitet til å brukes, og bruk av løsningen for øvrige foretak er derfor satt på vent. Område A – Innsjekk og betaling og område B – Styring av pasientflyt og ressurser – leveres i henhold til plan.

#### **Konsekvens**

Det nye Radiumhospitalet åpner uten full løsning for helselogistikk område C, men midlertidige løsninger etableres som del av byggeprosjektet. Leveranser til Vestre Viken HF og nytt sykehus i Drammen prioriteres. Som følge av merarbeid og forsinkelser er det ikke midler innenfor styringsrammen for pågående prosjektfase til å dekke innføring av område C for Sykehuset i Vestfold HF, Sykehuset Telemark HF og Oslo universitetssykehus HF. Prognosen dekker kun arbeid ut oktober 2024. Merk at gjennomførte tiltak for område C har hatt god effekt og gitt en vellykket produksjonsoppstart av område C ved to poster ved Vestre Viken HF i månedsskiftet mai/juni.

#### **Tiltak i kommende periode**

- Styrket team for område C på Vestre Viken HF med leveranseansvarlig.
- Eskalering mot leverandør har gitt god effekt, og leverandøren har forpliktet leveranser til Vestre Viken HF og nytt sykehus i Drammen.
- Samlokalisering med mottaksprosjektet på Drammen sykehus.
- Fortløpende sjekke ut feil som blir rettet av leverandør. Det er to utgivelser (releaser) som skal ivareta leveranser til Vestre Viken HF og nytt sykehus i Drammen.
- Avklare videre arbeid med restanser etter fase 3 og videre arbeid i fase 4.

### **Regional radiologi 2.0**

#### **Avvik på risiko**

Det er rød risiko knyttet til samlet ressursituasjon både fra leverandør Sectra og fagressurser fra Sykehuspartner HF, funksjonalitet i løsningen for å gi god støtte til flere helseforetak i samme løsning og stram tidsplan frem mot innføring ved Sørlandet sykehus HF i november og koordinering inn mot byggeprosjektet for nye Radiumhospitalet knyttet til multimedieløsningen.

#### **Konsekvens**

Det er behov for streng prioritering av aktiviteter og styring av avhengigheter.

#### **Tiltak i kommende periode**

Ressursituasjonen inn mot leverandør er eskalert og er nå bedre enn tidligere. Det er streng prioritering av aktiviteter, og det som ikke er på kritisk linje frem mot innføring ved Sørlandet sykehus HF i november 2024, prioriteres ned. Det er etablert god styring av avhengigheter og aktiviteter inn mot regional EPJ modernisering. Sectra jobber med tiltak på kort og lang sikt for å gi tilstrekkelig funksjonalitet for å få flere helseforetak i samme installasjon.

### 3 Infrastrukturprosjekter

Prosjekt	T3 2023	T1 2024	Tid	Kost	Omfang	Risiko	Forberedt for gevinstrealisering
HSØ allmenn sky fase 2	🟩	⚠️	⚠️	🟩	⚠️	⚠️	🟩
HSØ privat sky fase 2	🟩	🟩	🟩	🟩	🟩	🟩	🟩
Regional testplattform	IA	⚠️	⚠️	🟩	🟩	⚠️	🟩
Tjenestemigrering fase 2	⚠️	🟩	🟩	🟩	🟩	🟩	⚠️
Modernisering av nett fase 2	⚠️	⚠️	⚠️	⚠️	🟩	⚠️	⚠️
Modernisering av nett fase 3	IA	🟩	🟩	🟩	🟩	🟩	⚠️
Regional telekomplattform fase 3.4-3.6	⚠️	🟩	🟩	🟩	⚠️	⚠️	🟩
Regional telekomplattform fase 3.7-3.11	⚠️	🟩	🟩	🟩	⚠️	⚠️	🟩
Trådløst nett fase 2 trinn 1	🟩	⚠️	⚠️	🟩	🟩	⚠️	🟩
Trådløst nett fase 2 trinn 2	🟩	⚠️	⚠️	🟩	🟩	⚠️	🟩
M365	🟩	🟩	🟩	🟩	🟩	⚠️	⚠️

Tabell 2 Status sentrale styringsparametere styregodkjente infrastrukturprosjekter. IA = Ikke aktuell.

For de fleste prosjektene har fremdriften vært god. Flere prosjekter møter imidlertid utfordringer som følge av avhengigheter til helseforetakenes prioritering og finansiering av nødvendige, lokale oppgraderingsaktiviteter. Det jobbes med helseforetakene om dette.

#### Vesentlige endringer etter første tertial 2024

*Regional EPJ modernisering* gjennomførte konsolidering og innføring av DIPS Arena for Sykehuset i Vestfold HF 26. mai. Selve gjennomføringen gikk iht. plan, men alle helseforetak som bruker konsolidert DIPS Arena fikk driftsproblemer og tregheter mandag 27. mai. Sykehuspartner HF gikk i rød beredskap, og feilen ble rettet kvelden 27. mai. DIPS Arena var stabil og tilgjengelig igjen fra 28. Mai, og 11.000 brukere var pålogget samtidig.

*Regional løsning for helselogistikk har satt område C – intern kommunikasjon og varsling på mobil i produksjon for Vestre Viken HF. Løsningen er tatt i bruk fra 3. juni ved medisinsk sengepost 3 og akuttmottaket ved Drammen sykehus med gode tilbakemeldinger fra brukerne.*

For *nasjonal IKT-løsning for AMK* har det ikke vært forventet fremdrift i systemintegrasjonstesten i mai. Det er identifisert flere blokkerende feil som mest sannsynlig forsinker oppstart av akseptansetestperioden. Mottaksprosjektet i Helse Sør-Øst vurderer at det ikke er riktig å starte akseptansetestperioden før det er sammenhengende arbeidsprosesser uten blokkerende feil. Det planlegges to leveranser fra leverandør i mai og juni som kan testes fra 11. juni.

## Økonomi per første tertial 2024

### Regionale IKT-prosjekter

Tabell 3 viser den totale økonomien for regionale IKT-prosjekter i gjennomføring som er godkjent av styret i Helse Sør-Øst RHF.

Styregodkjente prosjekter	Kostnads-ramme	Styrings-ramme	Prognose	Påløpt hittil
Digital patologi	63	57	34	20
Digitalisering av eiendomsforvaltningen i Helse Sør-Øst	66	59	53	16
ERP-løsning for Sykehusapotekene	135	120	120	118
Klinisk legemiddelsamhandling fase 2	89	78	78	69
Klinisk legemiddelsamhandling fase 3	148	141	129	31
Nasjonal IKT-løsning for AMK i Helse Sør-Øst	269	201	169	103
Prosessplattform og digital hjemmeoppfølging	31	31	31	27
Regional EPJ modernisering	1035	960	875	526
Regional løsning for helselogistikk fase 3	399	389	388	329
Regional radiologi 2.0	265	238	234	15
Regional radiologiløsning og multimediearkiv	280	280	269	263
Sum	2780	2554	2380	1517

*Tabell 3 Økonomioversikt i pågående styregodkjente prosjekter. Alle tall i millioner kroner og for prosjektenes gjennomføringstid.*

Tabell 4 viser utvikling i kostnadsrammer med oversikt over opprinnelige styrevedtak, endringer og kostnadsrammer inklusiv prisjustering.

Styregodkjente prosjekter	Opprinnelig kostnadsramme	Vedtatt endret kostnadsramme	Kostnadsramme inkl. prisjustering	Saksnummer og kroneverdier
Digital patologi	57	61	63	Sak 091-2022, tall i 2022-kroner, sak 154-2023, tall i 2023-kroner
Digitalisering av eiendomsforvaltningen i Helse Sør-Øst	63		66	Sak 101-2023, tall i 2023-kroner
ERP løsning for Sykehusapotekene	129		135	Sak 049-2021, tall i 2021-kroner
Klinisk legemiddelsamhandling fase 2	84		89	Sak 115-2021, tall i 2021-kroner
Klinisk legemiddelsamhandling fase 3	143		148	Sak 121-2023, tall i 2023-kroner
Nasjonal IKT-løsning for AMK i Helse Sør-Øst	243		269	Sak 075-2020, tall i 2020-kroner
Prosessplattform og digital hjemmeoppfølging	30		31	Sak 029-2023, tall i 2023-kroner
Regional EPJ modernisering	978		1035	Sak 035-2022, tall i 2022-kroner
Regional løsning for helselogistikk fase 3	201	282,394	399	Sak 048-2021, tall i 2021-kroner, sak 053-2022, tall i 2022-kroner, sak 061-2023, tall i 2023-kroner
Regional radiologi 2.0	265		265	Sak 154-2023, tall i 2024-kroner
Regional radiologiløsning og multimediearkiv	198	288,279	280	Sak 128-2020, tall i 2020-kroner, sak 009-2023, tall i 2023-kroner, sak 154-2023, tall i 2023-kroner

Tabell 4 Utvikling i kostnadsrammer for regionale IKT-prosjekter. Alle tall i millioner kroner og for prosjektene gjennomføringstid.

## Infrastrukturprosjekter

Styregodkjente prosjekter	Kostnadsramme	Styringsramme	Prognose	Påløpt hittil
Felles plattform - HSØ allmenn sky fase 2	99	88	78	21
Felles plattform - HSØ privat sky fase 2	98	93	87	29
Modernisering av nett fase 2	434	365	364	347
Modernisering av nett fase 3	1077	952	848	34
Regional telekomplattform fase 3.4-3.6	133	113	93	75
Regional telekomplattform fase 3.7-3.11	120	106	86	2
Regional testplattform fase 1	20	18	15	15
Regional testplattform fase 2	45	42	38	1
Tjenestemigrering fase 2	46	43	30	17
Trådløst nett fase 2 trinn 1	68	62	51	51
Trådløst nett fase 2 trinn 2	104	95	48	39
M365	91	79	79	42
Sum	2335	2056	1817	673

Tabell 5 Økonomioversikt infrastrukturprosjekter. Alle tall i millioner kroner.

Prosjekt M365 (Microsoft 365) har prognose som er lik styringsramme, det gjøres vurderinger på tiltak for å bringe prognose tilbake til prosjektets budsjett.

Prosjekt *regional telekomplattform fase 3.4-3.6* og *regional telekomplattform fase 3.7-3.11* har tidligere fremmet og fått godkjent endringsanmodning om bruk av styringsramme. Ved at tekniske utfordringer har blitt løst, er prognose for begge prosjektene lavere enn budsjett, og det er ikke behov for å trekke på styringsrammen.

Prosjekt	Opprinnelig styring-/kostnadsramme	Vedtatt endret styring/kostnadsramme	Kostnadsramme inkl. prisjustering	Saksnummer og kroneverdier
Modernisering av nett gjennomføringsfase 2	350/419	365/434	N/A*	EA 097-2023 prosjekt innføring kryptert stamnett, tall i 2021-kroner

Tabell 6 Utvikling i kostnadsramme for infrastrukturprosjekter i Sykehuspartner HF. Alle tall i millioner kroner.

\*I henhold til tidligere praksis er rammene for infrastrukturprosjekter ikke indeksregulert.

## Ekstern kvalitetssikring

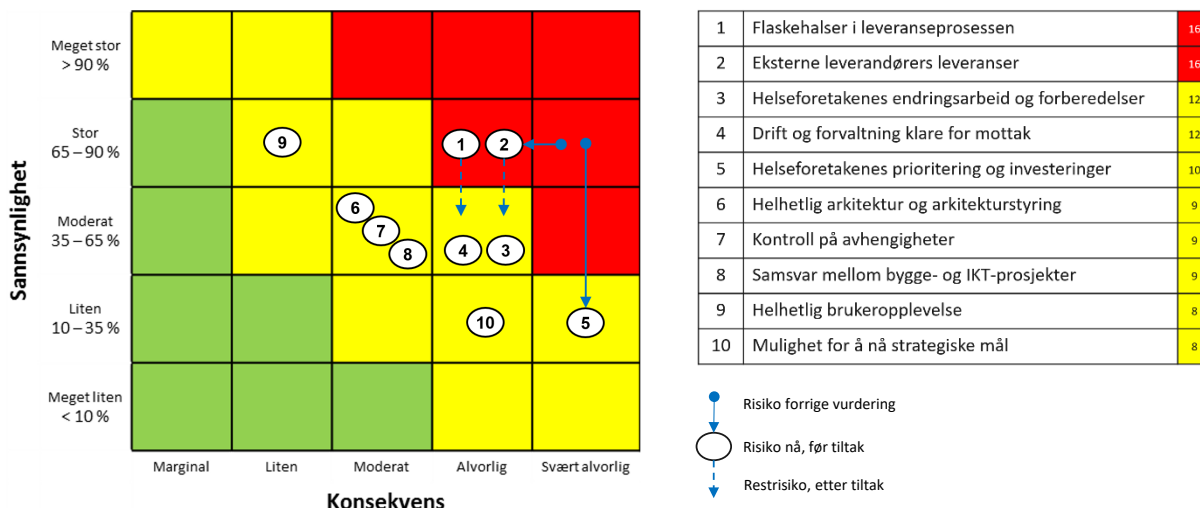
Azets Consulting AS gjennomfører ekstern kvalitetssikring av regionale IKT-prosjekter. Kvalitetssikringen omfatter alle prosjektene i porteføljen, ikke kun de styregodkjente. Ekstern kvalitetssikrer fremhever flere positive utviklingstrekk, spesielt at tilbakemeldingene raskt blir tatt tak i, og at det søkes om råd på veien. Det gis også anbefalinger om forbedringer innenfor flere områder. Kvalitetssikringen trekker frem fire områder som det arbeides med:

1. Overføringen av regional IKT-portefølje til Sykehuspartner HF
2. Strategisk porteføljestyling
3. Overføring av leveranser fra prosjekt til forvaltning
4. Smidig arbeidsmetodikk



## Risiko per første tertial 2024

Under vises den samlede risikovurderingen for styregodkjente regionale IKT-prosjekter og infrastrukturprosjekter. Risikobildet knyttes til overordnede strategiske mål på tvers av foretaksgruppen som IKT-prosjektene leveranser skal bidra til.



Figur 1 Risikovurdering styregodkjente prosjekter ved utgangen av første tertial 2024.

Den viktigste endringen i risikobildet for prosjektporteføljen i 1. tertial 2024 er konsolidering av risikoer på tvers av porteføljer for å presentere et samlet risikobilde for både IKT- og infrastrukturprosjektene.

Risiko #2, angående mangler fra eksterne leverandører, har redusert konsekvens fra rapportering i 3. tertial 2023 for regionale IKT-prosjekter, ettersom eskaleringer til Ascom for helselogistikk og Sectra for multimediearkiv har gitt positive resultater.

Risikoene #3 og #5 er knyttet til helseforetakenes endringsarbeid, forberedelser og finansiering av lokal infrastruktur, inkludert IKT-rom og kabling. Den delen av risiko #5 som er knyttet til IKT-rom og kabling, var rød i 3. tertial 2023 for infrastrukturprosjektene, men sannsynligheten er redusert som følge av at kartlegging av lokale IKT-rom ved helseforetakene har avdekket at behovet for oppgradering er betydelig mindre enn først antatt for prosjektet *modernisering av nett*.

#### 4 Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør er tilfreds med at det nå er én samlet rapport for den regionale IKT-porteføljen som også inkluderer IKT-infrastrukturprosjekter etter overføringen av regional IKT-prosjektportefølje til Sykehuspartner HF ved årsskiftet. Denne samlede rapporten gir en bedre oversikt over den totale risikoen og avhengigheter på tvers av porteføljen.

Det er god fremdrift i de fleste styrevedtatte prosjektene. Administrerende direktør ønsker å fremheve den fortsatt gode framdriften i prosjektet *Regional EPJ modernisering* som gjennomførte en vellykket konsolidering og innføring av DIPS Arena for Sykehuset i Vestfold HF 26. mai. Samtidig er det forsinkelser i flere prosjekter, og administrerende direktør påpeker viktigheten av at det gjennomføres risikoreduserende tiltak i hvert enkelt av disse prosjektene. Administrerende direktør konstaterer at det er god økonomisk kontroll på den samlede IKT-porteføljen.

Administrerende direktør anbefaler at styret tar status per første tertial 2024 for gjennomføring av de regionale IKT-prosjektene som er styregodkjent i Sykehuspartner HF og/eller Helse Sør-Øst RHF til orientering.

Trykte vedlegg:

- Tertialrapport 1. tertial 2024 – Sykehuspartner HF

Utrykte vedlegg:

- Sykehuspartner HF styresak 043-2024 om tertialrapport første tertial 2024 behandlet i Sykehuspartner HF styre 19. juni 2024
- Rapport fra ekstern kvalitetssikrer for første tertial 2024