



## Notat til AD-møtet

Til : AD-møte 17. juni 2024

Fra : Helse Vest RHF v/Inger Cathrine Bryne

Dato : 05.06.2024

Saksbehandlende RHF: Helse Vest RHF

Unntatt offentlighet:

Dato for ev. tidligere behandlinger i AD-møte:

Vår ref. (saknummer Helse Vest RHF):

2024/13

### AD-møtesak 065-2024 Nasjonal rapport for ForBedring 2024

#### Bakgrunn for saken

De fire regionale helseforetakene gjennomfører ForBedring i tråd med etablerte prinsipper og forutsetninger.

Målet med ForBedring undersøkelsen er et viktig tiltak for et kontinuerlig lokalt forbedringsarbeid i den enkelte avdeling, klinikk og foretak, (virksomhet). ForBedring gjennomføres i egne helseforetak, felleseide foretak og private ideelle. Den skal også sikre ivaretagelse av kravet til kartlegging i henhold til lover og forskrifter om systematisk forbedringsarbeid (HMS-forskriften og Forskrift om ledelse av kvalitet og pasientsikkerhet).

Eierskapet til ForBedring undersøkelsen er lagt til de fire RHF-ene hvor forvaltning og gjennomføringen av ForBedring er lagt til det interregionalt HR-direktørmøtet. Selv om rapporten presenteres som resultat 2024, er det viktig å minne om at undersøkelsen tar utgangspunkt på året som har gått.

#### Prosess

Formålet med notatet er å presentere ForBedring undersøkelsen og rapport til Helse- og omsorgsdepartementet. Helse- og omsorgsdepartementet mottar også kopi av sammenstilt rapport. Vest har ansvar for å utvikle/sammenstille resultatene på vegne av de fire RHF-ene. Det er utviklet en felles nasjonal rapport med resultater fra ForBedring som legges frem for AD-møtet for godkjenning før rapporten oversendes Helse- og omsorgsdepartementet.

#### Resultater fra ForBedring

Rapporten er ikke en analyse eller validering av resultatene eller sammenligning mellom enheter og regioner. Det er likevel viktig å være nysgjerrig på ulikheter i resultater og at ledelsen i alle virksomheter benytter resultatene som et viktig underlag for det forbedringsarbeidet, det organisatoriske systemansvaret for medarbeidere, HMS og pasientsikkerhetskultur.

Alle egne eide foretak, private ideelle virksomheter og felleseide virksomheter har deltatt, totalt 48 virksomheter, se oversikt i vedlegg.

Det var 136 326 som ble invitert til å delta i ForBedring 2024, 102 594 som har svart på undersøkelsen. Deltakelsen for 2024 var 75,3 % og omfattet 8 521 enheter.

Det er et rekordhøyt antall som har svart på ForBedring.

### **Kort oppsummering:**

Hver for seg representerer de kartlagte enhetene store virksomheter/bedrifter eller konsern. På overordnet nivå er det sammenlignet med 2023 ikke vesentlige endringer i resultat, spredning og referanseskår. Resultat på overordnet nivå kan skjule/glatte ut viktige lokale variasjoner. Det er derfor viktig å følge enkeltspørsmål som kan ha stor konsekvens for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet, på alle nivå.

For å synliggjøre lokale variasjoner er det utarbeidet en oversikt over spredning for utvalgte tema i undersøkelsen, (se vedlegg). Undersøkelsen er ikke ment å sammenlikne resultatene på tvers av skalaene selv om resultatene rapporteres på en lik skala (0-100).

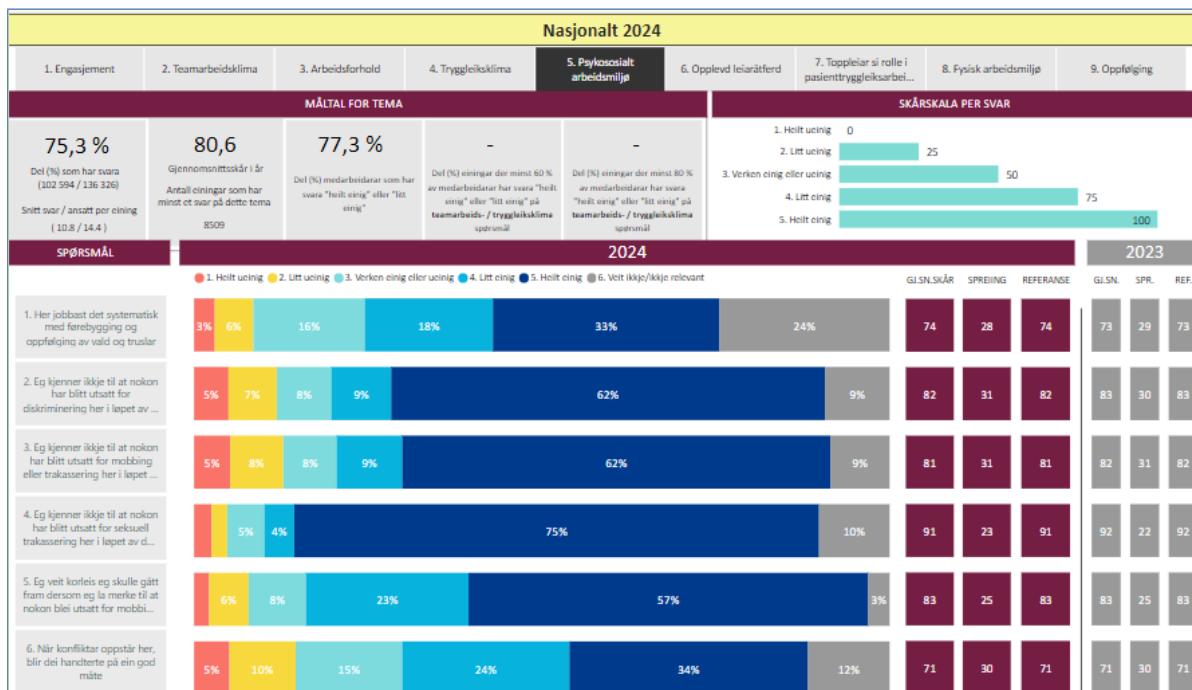
Den nasjonale rapporten for ForBedring 2024 – sammenlignet med resultatene i 2023:

- **Arbeidsforhold** har bedre gjennomsnittsskår i 2024 sammenlignet med 2023
- **Trygghetsklime** har lavere gjennomsnittsskår i 2024 sammenlignet med 2023
- **Toppleder** sin rolle i pasientsikkerhetsarbeidet har bedre gjennomsnittsskår i 2024 sammenlignet med 2023
- **Fysisk arbeidsmiljø** har lavere gjennomsnittsskår i 2024 sammenlignet med 2023
- **Oppfølging** har lavere gjennomsnittsskår i 2024 sammenlignet med 2023
  
- For psykososialt arbeidsmiljø er det viktig å ha særlig oppmerksomhet på:
  - 4 932 er uenig i påstanden om mobbing og trakassering (5,2%)
  - 4 695 er uenig i påstanden om diskriminering (4,95%)
  - 2 366 er uenig i påstanden om seksuell trakassering (2,16%)
  - 4 861 er uenig i påstand om konflikthåndtering (4,09%)

Arbeid med disse temaene vil være et møysommelig og langsiktig arbeid, men mer tydelighet rundt disse temaene bør vurderes i hvert enkelt foretak/virksomhet/avdeling.

Merk at det for enkelte spørsmål er en andel av medarbeiderne som svart «vet ikke/ikke relevant». Årsaken kan være at medarbeidere for eksempel ikke har oppgaver nært pasientbehandling, det kan være en ny medarbeider som ikke har grunnlag for å svare på spørsmål som handler om «de siste 12 måneder». Det er særlig aktuelt for tema oppfølging.

Det er likevel grunn til å ha tiltak som legger til rette for at alle medarbeidere og ledere engasjerer seg i oppfølgingen av undersøkelsen, være nysgjerrig og lære av andre enheter som har fått dette godt til.



## Oppfølgingsarbeid

Det pågår et godt arbeid i oppfølging av ForBedring undersøkelsen i alle regioner. Det er gjennomført opplæring av ledere, rapporter med resultater er utlevert/stilt til disposisjon med direkte tilgang og de enhetene som har behov for ekstra oppfølging får det.

Det er en forventning i alle regioner at ledere i samarbeid med medarbeidere, vernetjenesten og tillitsvalgte utarbeider handlingsplaner med konkrete forbedringstiltak, også der resultatene er gode, for å bidra til å opprettholde et godt arbeidsmiljø og en høy pasientsikkerhet.

Sammen med IA bransjeprogram i sykehus er det utviklet støtte til oppfølgingen av ForBedring og det systematiske arbeidsmiljøarbeidet. Det er utviklet en egen nettside med prosess støtte til oppfølging av ForBedring, som også tilbyr en prosessveileder med verktøy, filmer og metodehefte for planlegging, gjennomføring og oppfølging av ForBedring.

Tiltakene blir i 2024 prøvd ut ved flere sykehus. Alle verktøy som blir prøvd ut er tilgjengelig på hjemmesiden: [www.sammenomforbedring.no](http://www.sammenomforbedring.no)

## Omdømme/kommunikasjon

I tråd med tidligere år foreslås det en felles sak for publisering av resultatrapporten, (ansvar Helse Vest). Rapporten skal også oversende HOD og Helsedirektoratet. Dette vil først skje etter behandlingen i AD-møtet.

### Forslag til konklusjon:

- AD-møtet tar informasjonen om ForBedring 2024 til orientering.
- AD-møtet gir sin tilslutning til at resultatrapporten sendes HOD og Helsedirektoratet.

### Vedlegg:

- Nasjonal resultatrapport ForBedring 2024