

3

Mobilisere pasientene

Ulike former for promotering og motivering skal bidra til at pasienter både ønsker og opplever å være i stand til å delta i beslutninger om egen helse.

HF

RHF

Promotering

- ha en nettside om samvalg der tekst fra Nasjonalt redaksjonsråd benyttes
- inkludere en standardtekst om samvalg i innkallinger til pasienter der dette er relevant
- gjøre tilgjengelig brosjyre, innkalling, nettside, og plakater med «Tre spørsmål»
- vurdere hvordan samvalg kan fremmes i ulike medier

- utvikle forslag til standardtekst om samvalg som inkluderes i innkallingen til pasienter
- ferdigstille en rollup/plakat med «Tre spørsmål» til bruk på venterom og lignende
- vurdere hvordan samvalg kan fremmes i medier, eventuelt i en kommunikasjonsstrategi

Ekstra støtte til sårbare grupper

- vurdere å integrere «teachback» eller tilsvarende i kurs om samvalgssamtaler og i relevant materiell

- gjennomgå om dagens opplæring i samvalg i stor nok grad har fokus på pasienter som trenger ekstra støtte for å kunne delta i samvalg og hvordan disse kan støttes
- i større grad integrere bruk av metoden «teachback» eller tilsvarende i dagens kurs i samvalg

3

Mobilisere pasientene

HF

Ressurser i tilknytning til samvalgssamtaler

- gjennom egne tiltak øke ansattes kjennskap til materiell og til ressurspersoner som kan styrke pasientens kompetanse i forkant av konsultasjoner. Eksempler på tiltak er kampanjer og opplæring.
- vurdere å lære opp medlemmer i lokale brukerutvalg og likepersoner/erfarings-konsulenter slik at pasienter kan henvende seg til disse i forkant av samvalgssamtale
- ta i bruk kunnskapsbasert helseinformasjon
- i samvalgskurs informere om hvilket materiell som kan benyttes ved samvalgssamtaler og der det er relevant undervise i hvordan integrere samvalgsrelevant informasjon i epikriser

RHF

- tilby foretakene en oversikt over samvalgsrelevant materiell og i påvente av samvalgsverktøy, utvikle og tilby materiell som kan tilbys pasienter før, under, etter og mellom samvalgssamtaler, herunder vurdere app, fakta-ark og beslutningsmatriser.
- utvikle og tilby e-læringskurs i samvalg direkte til pasienter
- bidra til at pasientinformasjon følger kriterier for kunnskapsbasert pasientinformasjon
- i sine kurs i samvalg informere om hvilket materiell som kan benyttes i tilknytning til samvalgssamtaler og der det er relevant undervise i hvordan epikriser kan integrere samvalgsrelevant informasjon