

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helse Sør-Øst RHF	22. november 2023

Sak 132-2023

Regional delstrategi for teknologiområdet

Forslag til vedtak:

Styret godkjenner revidert regional delstrategi for teknologiområdet.

Hamar, 15. november 2023

Terje Rootwelt
administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

Denne saken legges frem for styret i Helse Sør-Øst RHF for å vedta revidert regional delstrategi for teknologiområdet (“teknologistrategi”). Gjeldende teknologistrategi ble vedtatt 12. mai 2020 (jf. Helse Sør-Øst RHF styresak 049-2020).

Ny *regional utviklingsplan 2040* ble vedtatt i november 2022 (jf. Helse Sør-Øst RHF styresak 134-2022). I arbeidet med oppfølging av utviklingsplanens satsningsområde «nye arbeidsformer og bedre bruk av teknologi», er det avdekket behov for å oppdatere teknologistrategien.

Utover ny *regional utviklingsplan 2040*, er det identifisert flere forhold som gir drivere og føringer for oppdatering av strategiske mål og initiativ innenfor teknologiområdet i Helse Sør-Øst.

- Helsepersonellkommissjonens rapport «Tid for handling» peker på en rekke forhold hvor ny teknologi kan spille en viktig rolle for å avlaste helsepersonell.
- Kommende ny nasjonal helse- og samhandlingsplan forventes å trekke opp nye mål og prioriteringer.
- Det er vedtatt en ny nasjonal strategi for e-helse som angir retning for videre utvikling.
- Strammere økonomiske rammer øker behovet for arbeidsbesparende teknologi.
- Internt i Helse Sør-Øst har regionalt IKT porteføljestyre etterlyst en mer strategisk kontekst for prioritering av nye initiativ.

I sum medfører dette behov for å revidere dagens teknologistrategi.

2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

Prosess, kartlegging av behov og forankring i foretaksgruppen

Arbeidet med å revidere delstrategi for teknologiområdet startet i januar 2023. I løpet av første halvår 2023 ble det gjennomført arbeidsmøter med alle helseforetakene for å kartlegge deres behov og innspill. Alle innspill er dokumentert og fulgt opp.

Følgende innspill ble vektlagt særskilt av helseforetakene:

- Benytte nye teknologiske muligheter som digital hjemmeoppfølging (DHO) og kunstig intelligens (KI) for å frigjøre tid og øke kvalitet og kapasitet i pasientbehandlingen.
- Mer brukernær utvikling styrt av helseforetakenes behov, økt endringsevne og økt gjennomføringstempo.
- Forbedre grunnleggende egenskaper som brukeropplevelse, ytelse og responstid ved IKT-tjenestene (reduere «plunder og heft»).
- Tydeliggjøre styringsmodellen og rolledelingen mellom Sykehuspartner HF, de øvrige helseforetakene og Helse Sør-Øst RHF.

Gjennom høsten 2023 er utkast til teknologistrategi behandlet i regionalt teknologiledermøte, regionalt fagdirektørmøte, brukerutvalget i Helse Sør-Øst, konserntillitsvalgte, porteføljestyret for regional IKT-prosjektportefølje, ledergruppen i Sykehuspartner HF og i ledergruppen i Helse Sør-Øst RHF.

Metodikk

For denne delstrategien er det valgt en metode og struktur for strategiarbeidet kalt «Objectives and Key Results» (OKR), som inneholder tre hovedelementer:

- «Objectives»: Det vi ønsker å oppnå - de strategiske målene
- «Key Results»: Målbare delmål/resultater for å kunne måle at vi er på rett vei

For hvert strategiske mål, defineres det et *sett av tiltak/initiativ* for en stegvis realisering av målene. Tiltakene besluttet fortløpende i gjeldende beslutnings- og fullmaktsstruktur.

Strategiske innsatsområder og strategiske mål

Basert på nye strategiske føringer og innspillene fra helseforetakene inkludert Sykehuspartner HF, er det utarbeidet syv innsatsområder. Det er fire prioriterte innsatsområder som vil berøre kjernevirksomheten direkte (de fire i midten av figur 1), i tillegg er det to innsatsområder som viser hvordan det skal jobbes med utviklingen (de to på hhv. venstre og høyre side i figur 1), og det siste området (i bunnen av figur 1) som er en forutsetning for alt som skal gjennomføres.



Figur 1: Syv strategiske innsatsområder

De strategiske målene for de syv innsatsområdene er:

1. *Pasienter behandles og følges opp hjemme når det gir effektiv ressursbruk, god kvalitet og økt egenmestring.*
2. *Kunstig intelligens, beslutningsstøtte og persontilpasset medisin skal gi arbeidsbesparende effekter, i tillegg til mer presise og likeverdige helsetjenester.*
3. *Nødvendig og relevant pasientinformasjon skal være tilgjengelig for pasienter og helsepersonell på tvers av helsetjenesten.*
4. *Brukervennlig teknologi skal gi effektive arbeidsprosesser og forenkle hverdagen for helsepersonell.*
5. *Økt datafangst og bruk av informasjon for å forbedre pasientbehandlingen, sykehusdriften og grunnlaget for forskning.*
6. *Økt grad av brukerdrevne utviklingsmetoder skal gi raskere endringer og gode brukeropplevelser.*
7. *Moderne og kostnadseffektive felles IKT-tjenester som også gir økt endringsevne.*

Se vedlagte **Delstrategi for teknologiområdet** for en grundigere beskrivelse av de strategiske innsatsområdene med tilhørende målbare resultater og aktuelle initiativ.

3. Administrerende direktørs anbefaling

Teknologistrategien skal være et verktøy for strategisk porteføljestyring og skal brukes aktivt i prioritering, planlegging og budsjettering innenfor teknologiområdet i foretaksgruppen. Administrerende direktør vurderer at de definerte syv strategiske innsatsområdene med tilhørende resultatmål støtter godt opp under denne hensikten.

Administrerende direktør vurderer at det har vært en grundig og inkluderende prosess i arbeidet med å revidere delstrategien for teknologiområdet, og at resultatet vil være et godt grunnlag for videre arbeid.

Administrerende direktør konstaterer videre at den foreslåtte delstrategi for teknologiområdet utfyller den vedtatte regionale utviklingsplanen på en god måte og beskriver de områdene hvor det er størst behov for teknologisk endring i foretaksgruppen.

Administrerende direktør anbefaler at framlagte delstrategi for teknologiområdet godkjennes av styret i Helse Sør-Øst RHF.

Trykte vedlegg:

- Delstrategi for teknologiområdet

Utrykte vedlegg:

- Ingen