

# Vurdering av årsrapporter fra nasjonale tjenester 2022

May Britt Kjelsaas  
Faglig koordinator  
Helse Midt-Norge RHF

# Vurdering av årsrapporter

- Tidligere har Helsedirektoratet vurdert alle årsrapportene
- Årsrapportene for 2022 er vurdert av RHF-enes servicemiljø i samarbeid med Helsedirektoratet
- Fra 2023 gjennomføres denne oppgaven i sin helhet i RHF-ene
- I tråd med veilederen er følgende oppgaver vurdert:
  - Tilgjengelighet
  - Kvalitets- og resultatmål
  - Aktivitet mot andre regioner
  - Forskningsaktivitet
  - Referansegruppene

**Hver region vurderer hva som kan følges opp regionalt og hva som må løses i fellesskap med andre regioner**



# Tilgjengelighet og mål for tjenestene

- Tilgjengelighet fremstår som gjennomgående god, men fremdeles kan nettsider forbedres og struktureres bedre
- Noen behandlingstjenester har få pasienter og vanskelig å vurdere likeverdig tilgjengelighet (kan oppsummeres over år)
- Det er stor variasjon i hvordan kvalitets- og resultatmål omtales og vurderes i årsrapportene
- Servicemiljøet ønsker å bidra til mer standardisering og enklere rapportering for kvalitets- og resultatmål, samtidig som behovet for å vurdere måloppnåelse ivaretas, jf. veilederen

# Referansegrupper

- Mange referansegrupper er velfungerende og gir gode tilbakemeldinger til tjenestene – har blitt bedre de senere år
- Vi ser fremdeles at noen referansegrupper ikke er satt sammen i tråd med mandatet (medlemmer mangler, leder fra egen region mv)
- For 21 tjenester forelå ikke tilbakemelding fra referansegruppe, det er flere enn tidligere år
- Seks av disse gjelder tjenester som er under avvikling
- Fire av sju flerregionale tjenester mangler tilbakemelding fra referansegruppen
- Noen tilbakemeldinger kom etter fristen

Referansegruppene er sentrale for å sikre god forankring av tjenestene i andre regioner og skal bidra til likeverdig tilgjengelighet både for pasientbehandling og kompetanse. Servicemiljøet vil prioritere oppfølging av referansegruppene.



# Tjenester med behov for særlig bistand eller oppfølging

- **Nasjonal behandlingstjeneste for avansert invasiv fostermedisin** (utfordringer knyttet til behandlingsinformasjon fra andre regioner)
- **Nasjonal behandlingstjeneste for embolisering av intrakranielle og spinale (arteriovenøse) AV-malformasjoner og durale AV-fistler** (referansegruppen har drøftet om det heller bør bli en flerregional tjeneste, referansegruppemedlem fra Helse Vest har tatt til orde for at tjenesten bør avvikles)
- **Nasjonal kompetansetjeneste for CFS/ME** (referansegruppens medlemmer er samstemte og gir god tilbakemelding på drift av tjenesten, men det er utfordringer i samarbeid med brukerorganisasjon)

# Videre arbeid

- Det meste av oppfølgingen skal ivaretas regionalt
- I noen tilfeller er det behov for interregional oppfølging
- Felles utfordringer vurderes og håndteres interregionalt for å sikre mest mulig lik oppfølging og bistand
- Vi har identifisert tre tjenester som har behov for interregional oppfølging
- RHF-enes servicemiljø vil prioritere arbeidet med referansegrupper i tillegg til de tre tjenestene som er nevnt over

# Takk for oppmerksomheten!



Vi er ikke fullt så mange som jobber i i RHF-enes servicemiljø men arbeidet fortsetter 😊