



Forventinger til tjenestene

Clara Gram Gjesdal
Assisterende direktør, Helse Bergen HF

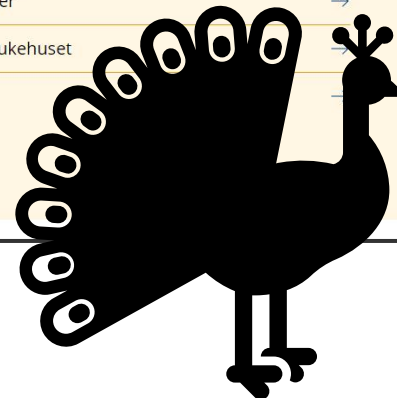
Tjenester, sentre og nettverk I Helse Bergen

- 11 nasjonale behandlingstjenester
- Fem flerregionale behandlingstjenester
- En nasjonal kompetansetjeneste

- Tre nasjonale sentre
- Seks nasjonale kvalitets- og kompetansenettverk



The screenshot shows the homepage of Helse Bergen. At the top, there is a navigation bar with the logo, 'LOGG INN HELSENORGE', a search icon, and a menu icon. Below the navigation bar is a large hero image of a young girl sitting on a blue ball, smiling and holding hands with a healthcare professional in a white coat. Below the hero image is a yellow banner with the text 'Velkommen til Haukeland universitetssjukehus'. Underneath the banner is a row of four menu items: 'Behandlingar', 'Avdelingar', 'Fag og forskning', and 'Om oss'. Below the menu items is a list of links: 'Om Helse Bergen', 'Jobb hos oss', 'Ledige stillinger', 'Leiinga ved sjukehuset', and 'Kalender'. To the right of the links are two featured articles with photos of people and text describing patient care and youth council activities.





Helse- og omsorgsdepartementet – Helsedirektoratet:

Overordnet ansvar for styringssystemet for nasjonale tjenester. Oppretter, avvikler, endrer nasjonale tjenester.

De regionale helseforetakene:

Ansvar for å etablere, drifte og finansiere nasjonale tjenester, og sørge for at godkjente tjenester oppfyller oppgaver pålagt i forskriften.

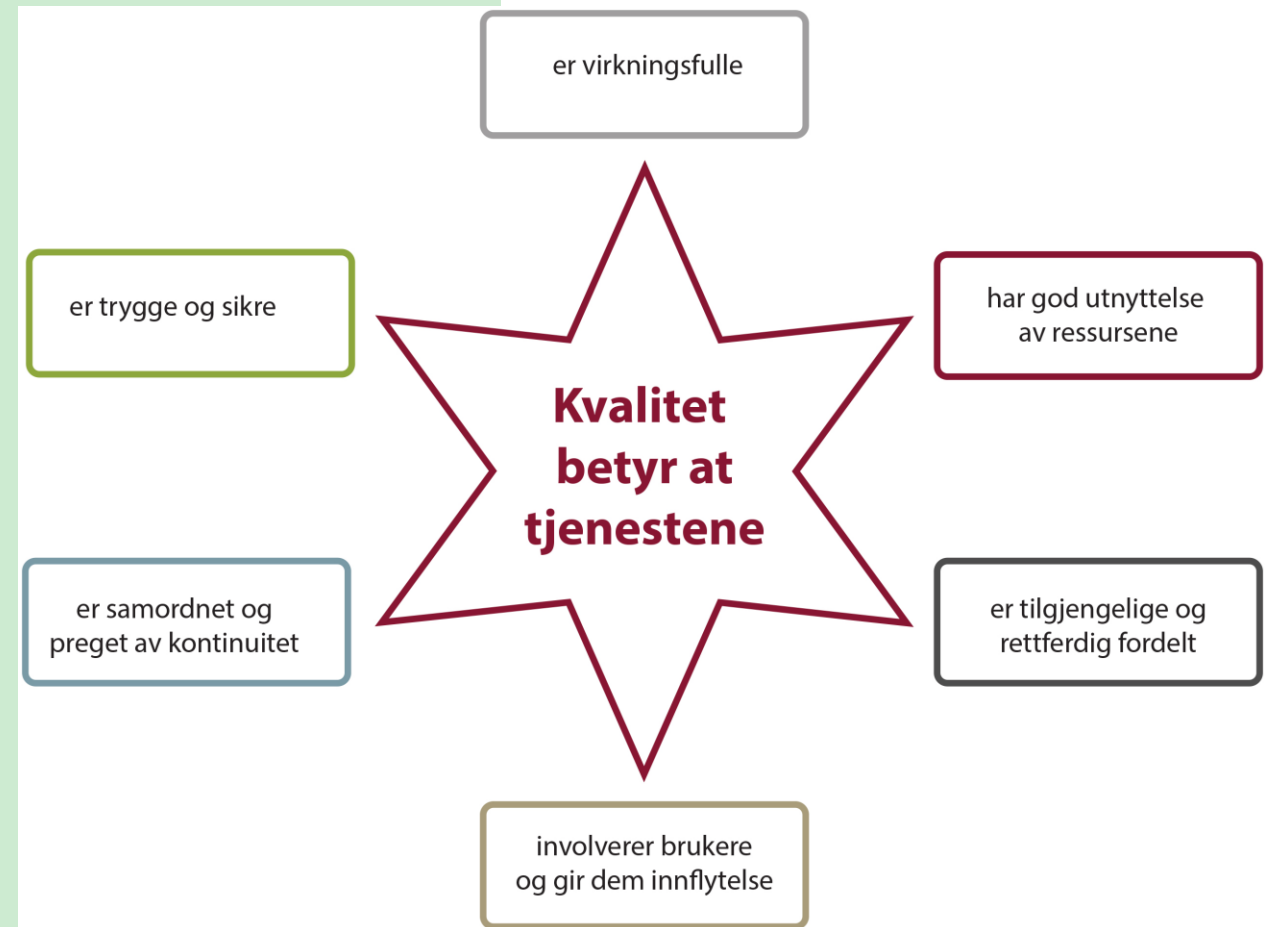
Ansvar for å vurdere organisering av nasjonale kompetansetjenester etter endt virkeperiode (fem eller ti år).

Helseforetaket:

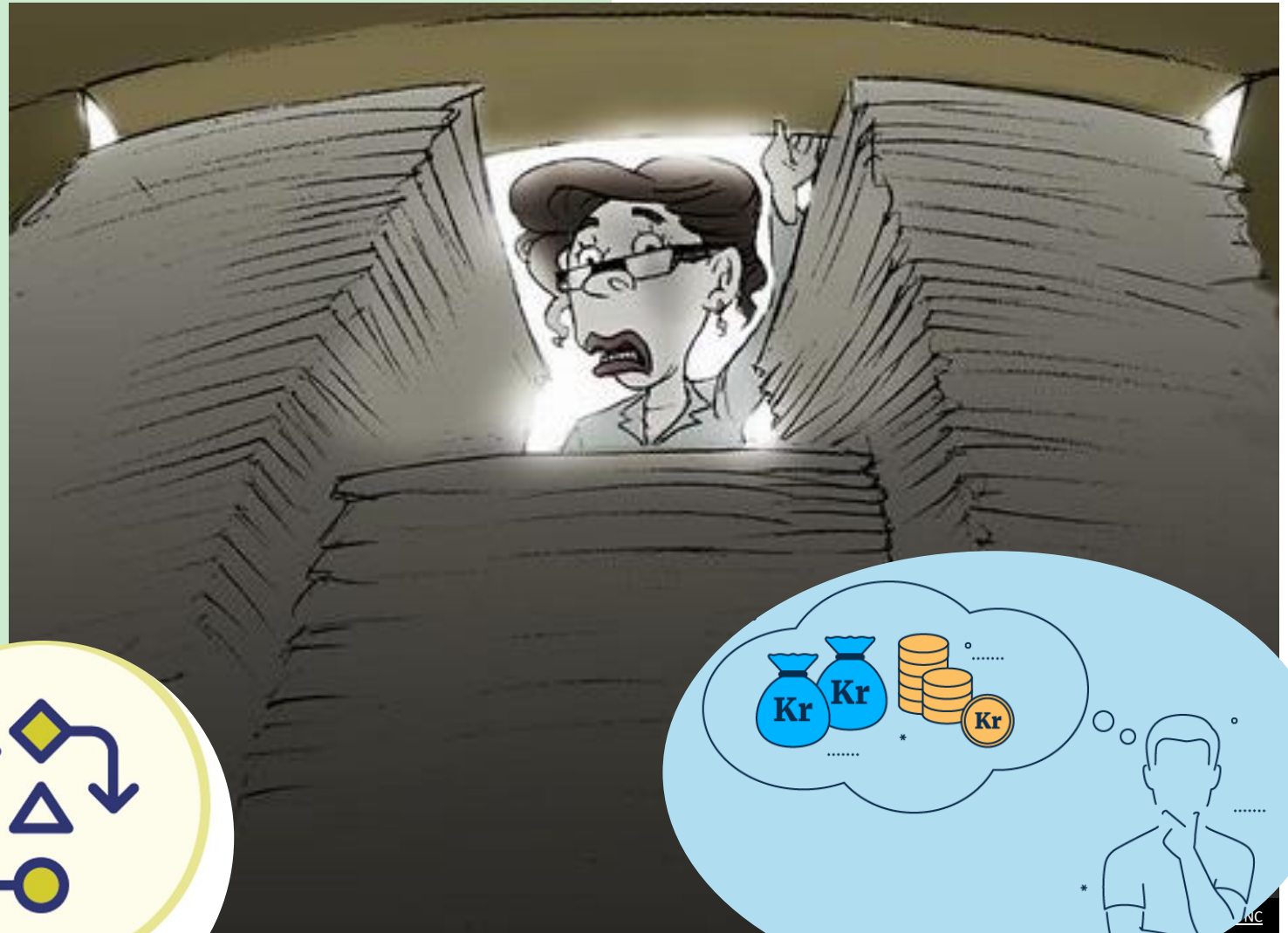
Gjennomføre, drifte, støtte, følge opp tjenester, sentre og nettverk

*Styringssystemet for nasjonale tjenester:
Nasjonale tjenester er etablert for å sikre
helhetlig prioritering, rasjonell
ressursutnyttelse på nasjonalt nivå og
likeverdig tilgang på kompetanse og
høyspesialisert behandling av god
kvalitet for pasientene.*

Sentre, tjenester og nettverk på HUS



Stort ansvar
Mye arbeid
Prioritert forpliktelse
Økonomisk ubalanse

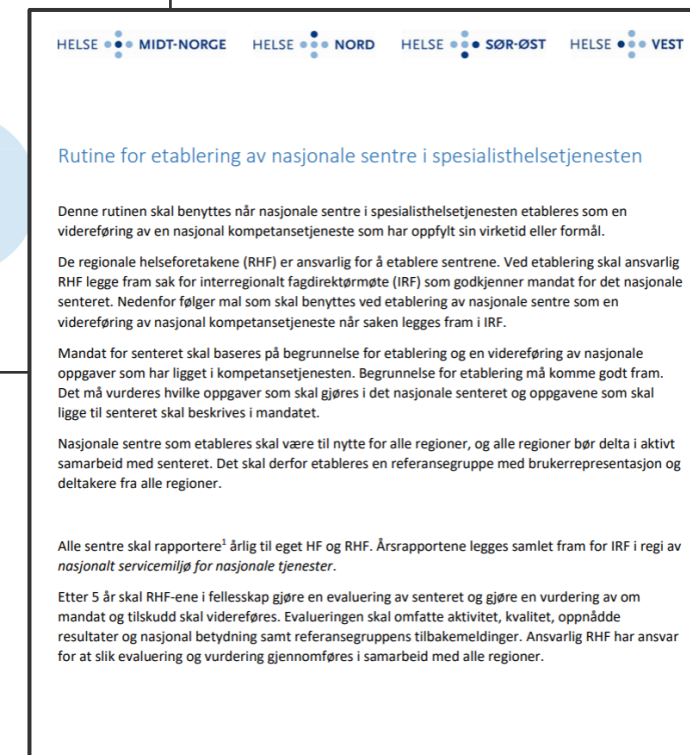
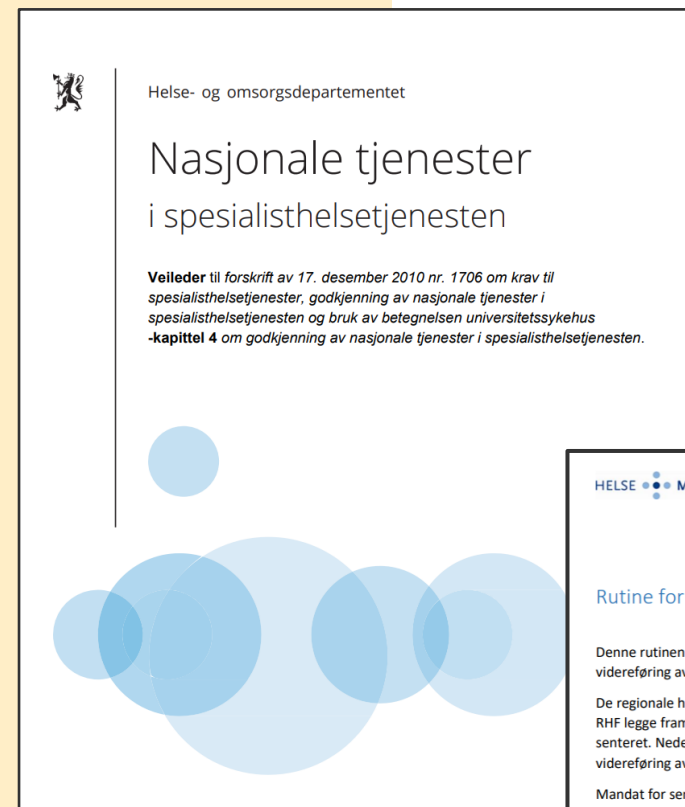


Fokus på det nasjonale oppdraget!

Oppgavene skal gjennomføres for hele Norge:

- Kompetansespredning
- Veiledning
- Undervisning
- Henvisningskriterier
- Nettsider

- For behandlingstjenester: Likeverdig tilgjengelighet
 - Plikt til å motta alle pasienter definert i oppdraget (ICD-10-koder, prosedyrekoder)
 - Henvisningsplikt



Godt samarbeid med referansegruppene

De er grunnlaget for at oppgavene kan utføres på best mulig måte

- Representanter fra andre regionale helseforetak
 - Brukerrepresentanter
- ✓ Dialog og diskusjoner for videreutvikling og spredning av kunnskap
- ✓ Løse utfordringer!

Referansegrupper

Nasjonale tjenester og nasjonale sentre skal etablere referansegrupper som skal bidra til likeverdig tilgang for helsetjenesten og pasienter i hele landet, sikre at tjenesten/senteret drives i tråd med formålet samt sikre kunnskapsspredning på tvers av regioner.



Kvalitets- og kompetansenettverk

Kompetanse og nettverk er bygd opp gjennom perioden som nasjonal kompetansetjeneste.

Medlemmene i nettverket har felles ansvar for kompetansespredning.

Kan være en utfordring å skifte rolle fra kompetansetjeneste til å lede ett nettverk der alle har felles ansvar.

RAMMEVERK FOR KVALITETS- OG KOMPETANSENETTVERK

UTGANGSPUNKT OG FORANKRING

I forbindelse med revisjon av nasjonale tjenester har Helse- og omsorgsdepartementet i 2019 satt tidsrammen for nasjonale kompetansetjenester til å være fem eller 10 år. Det er Helse- og omsorgsdepartementet som ifølge veilederen for nasjonale tjenester vedtar avvikling av nasjonale tjenester. Fra 1. januar 2019 er denne myndigheten delegert til Helsedirektoratet.

Etter avvikling som nasjonal tjeneste, kan kompetansetjenester videreføres som et kvalitets- og kompetansenettverk utenom regelverket for nasjonale tjenester. Kvalitets- og kompetansenettverk skal bidra til å videreføre fagmiljø som er bygget opp. Nettverkene skal forankres i de regionale helseforetakene (RHF-ene), som i fellesskap har ansvar for oppretting og avvikling av nettverkene.

NETTVERK

Et nettverk er i denne sammenheng definert som et faglig, interregionalt samarbeid der aktørene har et felles ansvar for kompetansespredning, og der ett fagmiljø koordinerer aktiviteten.

FORMÅL

Kvalitets- og kompetansenettverk skal bidra til likeverdige helsetjenester med god kvalitet, og med mål om å redusere variasjon i praksis.

ORGANISERING, OPPGAVER OG RAMMER

Nettverkene skal koordineres fra det helseforetaket som hadde ansvar for den nasjonale kompetansetjenesten.

Oppgaver

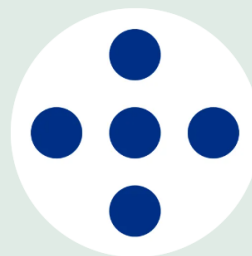
Hovedoppgavene for nettverket skal være:

- Kompetansespredning gjennom nettverket ved å bistå til at eksisterende og ny kunnskap fra forskning og kvalitetsregistre blir tatt i bruk i alle regioner
- Bistå eiere og nasjonale helsemyndigheter til å avklare faglige spørsmål

Bruk RHF-enes servicemiljø!

«Formålet med servicemiljøet er å understøtte de regionale helseforetakenes ansvar for nasjonale tjenester gjennom blant annet rådgivning, veiledning og oppfølging av nasjonale tjenester slik at de etableres og driftes i tråd med formålet.»

- Det er også mitt servicemiljø! Helseforetakets ledelse blir involvert når det er behov for det.
- Ta opp utfordringer og spørsmål som det er behov for å løse enten lokalt, regionalt eller nasjonalt



RHF-enes servicemiljø for nasjonale tjenester, nettverk og sentre

RHF-enes servicemiljø skal bistå og veilede nasjonale tjenester, kvalitets- og kompetansenettverk og nasjonale sentre. Servicemiljøet skal bidra til samordning på tvers av regionene.

Tjenester, nettverk og sentre

Etablering, endring, oppgaver og prosedyrer.

[Les mer →](#)

Referansegrupper

Mandat, etablering, brukerrepresentanter og opplæring.

[Les mer →](#)

Rapportering

Krav til rapportering, tidslinjer og frister

[Les mer →](#)

Søknad om nye nasjonale tjenester

Informasjon om skjema og søknadsprosess.

[Les mer →](#)

Omleggingen sett fra HUS



- Systematisk gjennomgang av e-årsrapporter sammen med RHF
- Tett på foretaket
- Tett på kvalitetsregistermiljøene og klinikk
- Standardiserte rapporter og nettsider
- KORT VEI FOR Å FÅ HJELP

- Noen utfordringer i stramme tider.....