Falck Norge AS
Beskrivelse av delytelse arbeidsrettet rehabilitering

Delytelse R1.9: Arbeidsrettet rehabilitering under Helse og arbeid, voksne, individuelt tilpassede tilbud –dag

Målgruppe/ pasientgruppe	*a) Diagnosegruppe/tilstand* Arbeidsrettet rehabilitering (ARR) er et tilbud til personer med nedsatt arbeidsevne på grunn av sykdom og/ eller funksjonsnedsettelser. Målgruppen har gjerne sammensatte plager som diagnoser relatert til muskel- og skjelettplager og / eller lettere psykiske plager. Tilbudet er diagnoseuavhengig. Målgruppen har behov for sammensatte rehabiliteringstiltak. *b) Livsfase/aldersgruppe* Personer arbeidsfør alder. *c) Når i sykdoms-/rehabiliteringsforløpet* Tilbud for pasienter som kan dra nytte av et spesialisert dagtilbud, som ikke har kommet inn i arbeidslivet, står i fare for å falle ut av arbeidslivet eller har falt ut av arbeidslivet. *d) Hjelpebehov/funksjonsnivå* Pasienten må ha et funksjonsnivå som tilsier at vedkommende kan dra nytte av et dagbasert behandlingstilbud med aktiv rehabilitering og kognitive metoder. Pasienten har en realistisk mulighet for å komme helt eller delvis tilbake i arbeid. Vi gjør en tverrfaglig vurdering ved inntak som kvalitetssikrer at pasienten kan dra nytte av tilbudet.
Ytelsen leveres som	*a) Dag* - Dagtilbud - 2-4 rehabiliteringsdager pr. uke (4 uker med mulighet for forlengelse) - Kjernetid fra kl 10 til 15. *b) Individuelt/gruppebasert* Gruppebasert med individuell oppfølging og tilpasning. Tiltak rettet både mot helse og arbeid. Og innebærer kartlegging, undervisning, aktivitet og veiledning.
Kortfattet beskrivelse av ytelsen/tilbudet til målgruppen	**Mål:** Det overordnede målet for ARR-programmet er deltakelse i arbeidslivet. Arbeidsrettet rehabilitering har ikke som formål å kurere sykdom, men å fremme arbeidsdeltakelse på tross av helseplager og sykdom. **Tilbud:**

a) Delytelsens metode og struktur

Behandlingstilbudet gis som en sammenhengende, intensiv rehabiliteringsperiode over 4 uker, med mulighet for inntil 4 ukers forlengelse for deltakere som har behov for et forlenget løp. Etter endt rehabilitering kan det tilbys inntil 4 ganger individuell arbeidsfokusert oppfølging innen det første halve året.

Tilbudet består av tverrfaglig rehabilitering med en biopsykososial tilnærming med ICF-modellen som rammeverk. Alle aktiviteter i rehabiliteringen har et samtidig arbeidsfokus. Rehabiliteringen er individuelt tilrettelagt og målrettet hvor pasienten setter seg spesifikke mål som skal lede mot økt arbeidsdeltakelse direkte eller indirekte. Tiltakene som iverksettes har som formål å bedre funksjon og økt mestring i forhold til deltakelse i arbeidsmarkedet

Falck tilbyr kombinert fysisk og digital rehabilitering, "digifysisk rehabilitering". Med fysisk rehabilitering mener vi rehabilitering ved rehabiliteringsinstitusjonen, eksempelvis trening, veiledning, temasamlinger og arbeidsutprøving. Digital rehabilitering er rehabilitering som gis over digitale plattformer mens pasienten er på annen lokasjon, eksempelvis i hjemmet eller på arbeidsplass.

b) Resultat og brukererfaringer

Falck måler resultater med validerte metoder, herunder funksjonsmål, opplevelse av livskvalitet, og arbeidsevne. Vi samarbeider med flere forskningsmiljøer i dette arbeidet.

Falck har gjennomført brukerundersøkelser om deltakeres erfaringer om digital rehabilitering. Kvantitative og kvalitative data (upubliserte) viser at digitale tjeneste er godt egnet til læring og til å etablere god relasjon til behandler, men har begrensninger i gruppetilhørighet og deltagers egen oppfølging av tiltak. Derfor mener vi at kombinasjonen digital og fysisk rehabilitering er en god kombinasjon sammen som ivaretar fleksibilitet og sikrer pasientens oppfølging.

c) *Samarbeid/samhandling med andre aktører forut for inntak, under og etter forløpet samt ambulant virksomhet:*

Vi benytter flere kommunikasjonskanaler i vår samhandling med samarbeidspartnere i vårt rehabiliteringsarbeid. Aktuelle samarbeidspartnere er fastlege, arbeidsgiver, NAV og utdanningsinstitusjoner. I tillegg til å benytte ulike digitale samhandlingsmetoder har vi en nærhet til samarbeidspartnere som gjør at vi ofte avholder fysiske møter, gjerne på arbeidsplassen.

Helhetlig oppfølging krever god dialog og godt samarbeid på alle nivåer. Falck har innarbeidede rutiner for å sikre pasientens samtykke i forkant av deling av

	informasjon og involvering av andre.
Faglig fundament	Falck bekrefter å ha et tverrfaglig rehabiliteringsteam med høy kompetanse og bred erfaring innen arbeidsrettet rehabilitering. Vi har behandlere med lang erfaring og formell kompetanse som gir kvalitet i leveransen. Ved alle lokasjoner tilbyr vi et behandlerteam som er kompetent, fleksibelt og robust. **Behandlerteamet består av:** - Legespesialist i fysikalsk medisin og rehabilitering - Arbeidskonsulent - Fysioterapeut - Psykolog Det tverrfaglige teamet benytter en arbeidsrettet kognitiv metodikk for å sikre en målrettet rehabiliteringsprosess. Den arbeidsrettede kognitive tilnærmingen bidrar til at deltakeren blir aktiv i egen rehabiliteringsprosess. Gjennom forståelse for sammenhengen mellom tanker, følelser og handlinger vil deltakeren blir bevisst uhensiktsmessige tankemønstre og mestringsstrategier. Tilnærmingen skal stimulere til en endringsprosess som fremmer mestring og arbeidsdeltakelse. GRUNNTILBUDETS TRE HOVEDKOMPONENTER • Arbeidsfokusert kognitiv terapi • Arbeidsveiledning • Fysisk aktivitet Arbeidsfokusert kognitiv terapi: Tiltaket er basert på behandlingsveilederen for jobbfokusert terapi ved depresjon og angstlidelse og tilsvarende tilbud som i dag gis i Falck, og er tilpasset en diagnoseuspesifikk deltakergruppe. Formål er å gi deltakerne kunnskap om egen situasjon og verktøy til å gjøre endring. Arbeidsveiledning: For deltakere med arbeidsforhold er veiledningen rettet mot å komme tilbake til arbeid på nåværende arbeidsplass eller orientere seg mot en annen arbeidshverdag. Deltakere uten arbeidsforhold jobber med orientering mot arbeidsmarkedet. Prosessen skal bidra til at deltakeren blir bevisst egne ressurser og evner, kapasitet og ønsker. Det er fokus på mestringstro og motivasjon. Fysisk aktivitet: Formålet med fysisk aktivitet er å øke funksjon gjennom positiv bevegelseserfaring og opplevd mestring, øke fysisk kapasitet og utfordre bevegelses- og aktivitetsrelatert frykt. Gode erfaringer med fysisk aktivitet der deltakere opplever å mestre, utfordre og sette grenser kan ha relevans for opplevd kapasitet i arbeidslivet. Tilbudet gis i gruppe med individuell tilpassing opptil tre økter i uken. Det gjennomføres regelmessige fagutviklings- og kvalitetshevende prosjekter i Falck. Disse gjennomføres av prosjektgrupper bestående av behandlere fra ulike deler av organisasjonen med relevant kompetanse og interesse, ledet av rådgiver fra fagrådet. Dette sikrer involvering og medvirkning fra behandlere i linja, og gir eierskap til fagutviklingen.

	Det legges stor vekt på samhandling med primærhelsetjenesten og andre aktører som har betydning for pasientens helse og opplevelse av livskvalitet.
Lokasjon og kontaktinformasjon.	Oslo sentrum, Wergelandsveien 1-3, 0167 Oslo Lillestrøm sentrum, Dampsagveien 2, 2000 Lillestrøm Hamar sentrum, Storhamargata 32-34, 2317 Hamar **Sentralbord spesialisthelsetjenesten:** Kontakt oss skjema på hjemmesiden: www.falckhelse.no Tlf: 974 09 910 – tastevalg 4 Epost: spesialisthelsetjeneste@falck.com Nettside: www.falckhelse.no/helsetjenester/spesialisthelsetjenester/
Varighet	*Anslagsvis forventet rehabiliteringsvarighet for målgruppen* Inntil **4 uker,** med mulighet for inntil 4 ukers forlengelse for deltakere som har behov for et forlenget løp. Tilbudet gis kombinert fysisk og digitalt med 2-3 dager fysisk oppmøte og 1-2 dager digital rehabilitering.
Eventuelle tilleggsmerknader	Behandlingstilbudet kan kombineres med gradert sykemelding. For deltakere som har behov for et forlenget forløp, er det mulighet for å forlenge de individuelle tiltakene i ytterligere 4 uker. Kriterier for å forlenge vil være om det er høy grad av kompleksitet i rehabiliteringsbehovet eller om det er rehabiliteringstiltak som krever tid. F.eks. opptrening av fysiske skader, uttalt utmattelse eller arbeidsutprøving.

Dato: 6.1.23