



**RAMMEAVTALE NR. 21/01874-1
OM LEVERING AV
PRØVER TIL SCREENINGPROGRAMMET MOT
LIVMORHALSKREFT**

mellom

HELSE SØR-ØST RHF

og

DR. FÜRST MEDISINSK LABORATORIUM AS

(«RAMMEAVTALEN»)

Rammeavtalens vedlegg:

1. Konkurransesgrunnlag med vedlegg
2. Prisskjema for tjenester omfattet av rammeavtalen
3. Leverandørens tilbudsbrev
4. Leverandørens besvarelse av kravspesifikasjon

INNHOLDSFORTEGNELSE

§ 1. PARTENE OG BRUK AV UNDERLEVERANDØRER.....	4
1.1. Partene	4
1.2. Underleverandører.....	4
§ 2. FORMÅL	5
§ 3. VIRKEOMRÅDE.....	5
§ 4. RAMMEAVTALENS BESTANDDELER	5
§ 5. VARIGHET OG OMFANG.....	5
5.1. Varighet	5
5.2. Omfang	6
§ 6. YTELSENS INNHOLD	6
6.1. Ytelsen skal være på spesialisthelsetjenestenivå	6
6.2. Krav til Leverandør	6
6.3. Kvalitet – krav til ytelsens innhold.....	7
6.4. Krav til bemanning	7
6.5. Krav til planlegging av ytelsen	7
6.6. Krav til gjennomføring av ytelsen	7
6.7. Partenes samarbeid og gjensidige plikter	8
§ 7. HENVISNINGER OG SVAR.....	8
7.1. Mottak og vurdering av henvisninger.....	8
7.2. Svar på prøve/analyse.....	8
7.3. Svarfrister	8
§ 8. TILSYN OG REVISJON	9
8.1. Revisjonsrett	9
8.2. Tilsynsorganer	9
8.3. Konsernrevisjonen Helse Sør-Øst RHF.....	9
§ 9. INFORMASJONSPLIKT	9
§ 10. MARKEDSFØRING.....	9
§ 11. PRIORITET OG DIREKTE AVTALER MED ANDRE OPPDRAGSGIVERE	10
§ 12. LEVERANDØRENS ØVRIGE PLIKTER.....	10
12.1. Forskning og etterutdanning.....	10
§ 13. MILJØLEDELSE OG KRAV TIL LEDELSE OG KVALITETSFORBEDRING.....	10
13.1. Miljøledelsessystem.....	10
13.2. Krav til ledelse og kvalitetsforbedring	11
§ 14. RAPPORTERING.....	11
14.1. Rapportering til oppdragsgiver	11
14.2. Rapportering til tredjepart.....	11
§ 15. ERSTATNING OG FORSIKRING	12
§ 16. FAKTURERINGSVILKÅR OG PRISER FOR TJENESTENE.....	12
16.1. Faktureringsvilkår	12
16.2. Pris for tjenestene.....	12
16.3. Rett til refusjon.....	13
§ 17. ENDRING/REFORHANDLING.....	13

§ 18. KRAV TIL LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR	13
§ 19. ETISKE RETNINGSLINJER	14
§ 20. FORHOLD UTENFOR PARTENES KONTROLL	14
20.1. Generelle vilkår.....	14
20.1. Særlig om covid-19-pandemien.....	14
§ 21. OPPSIGELSE.....	14
§ 22. LEVERANDØRENS MISLIGHOLD.....	15
§ 23. KONTRAKTSRETTLIGE SANKSJONER	15
23.1. Generelt	15
23.2. Retting av misligholdet	15
23.3. Prisavslag og tilbakeholdsrett	15
23.4. Heving.....	15
23.5. Erstatning.....	16
§ 24. ØVRIGE BESTEMMELSER.....	16
24.1. Lovvalg og tvisteløsning	16
24.2. Offentlighet	16

§ 1. Partene og bruk av underleverandører

1.1. Partene

Denne rammeavtalen (Rammeavtalen) er inngått mellom følgende parter:

	Helse Sør-Øst RHF (heretter omtalt som Oppdragsgiver)	Dr. Furst Medisinsk Laboratorium AS (heretter omtalt som Leverandør)
Fullstendig firmanavn:	Helse Sør-Øst RHF	Dr. Furst Medisinsk Laboratorium AS
Postadresse:	Postboks 404 2303 Hamar	Postboks 158, Alnabru 0614 Oslo
Besøksadresse:	Parkgata 36	Søren Bullsvei 25 1051 Oslo
Telefon:	Sentralbord: 02411	22 90 95 00
Telefaks:	62 58 55 01	
Hjemmeside:	www.helse-sorost.no	www.furst.no
Foretaksnummer:	991 324 968	931 469 851
Kontaktperson(er):	Tom Erik Magnussen	Terje Heier
Telefon/mobiltilf.:	02411	901 00 116
E-post:	postmottak@helse-sorost.no	theier@furst.no

Dersom det i avtaleperioden skjer omstrukturering av helseforetakene, endring i eierskap av helseforetakene, endring i regionstrukturen, endring i sykehus som Oppdragsgiver har driftsavtale med etc., vil helseforetakenes rettsfølger kunne tre inn i Rammeavtalen på gjeldende vilkår.

Ingen av partene kan for øvrig overdra sine rettigheter og plikter etter denne Rammeavtalen.

1.2. Underleverandører

Dersom Leverandøren benytter underleverandør på leveransen for å gi et fullverdig tilbud, har Leverandøren ansvar for at underleverandøren leverer tjenesten i henhold til Rammeavtalen og vil være ansvarlig for eventuelle feil og mangler i tjenestene levert av underleverandøren.

Underleverandører, som ikke er beskrevet i tilbudet, skal godkjennes av Oppdragsgiver. Godkjennelse kan ikke nektes uten saklig grunn. Leverandøren bærer eventuelle kostnader som bruk av underleverandører medfører.

Helseforetak /private ideelle sykehus med driftsavtale med Oppdragsgiver, kan ikke benyttes som underleverandør under denne Rammeavtalen.

§ 2. Formål

Formålet med Rammeavtalen er å bidra til at Oppdragsgiver kan oppfylle sitt sørge-for-ansvar, jf. spesialisthelsetjenesteloven § 2-1 a og formålsbestemmelsene i spesialisthelsetjenesteloven (§ 1-1), pasient- og brukerrettighetsloven (§ 1-1) og helseforetaksloven (§ 1), slik at befolkningen i regionen sikres nødvendige helsetjenester.

For å oppfylle sitt sørge-for-ansvar inngår Oppdragsgiver Rammeavtalen for å sikre:

- god tilgjengelighet på tjenesten, samt
- at Leverandøren leverer den andelen av oppdragsmengden som Rammeavtalen til enhver tid regulerer.

§ 3. Virkeområde

Rammeavtalen gjelder kjøp av prøver til screeningprogrammet mot livmorhalskreft fra Leverandøren.

Rammeavtalen gjelder for følgende tjenester:

1. Cervixcytologi prøver
2. HPV analyser

Rammeavtalen gjelder for følgende sykehusområder (SO)/kommuner/bydeler i Helse Sør-Øst:

- Oslo SO (eksklusiv bydel Alna, Grorud og Stovner)
- Asker og Bærum kommune i SO Vestre Viken

Volumet tildelt innenfor hver enkelt måned fremkommer av punkt 5.2 nedenfor.

§ 4. Rammeavtalens bestanddeler

Rammeavtalen består av dette avtaledokumentet med vedlegg som fremgår av forsiden, samt eventuelle endringsavtaler som inngås i avtaleperioden. Ved motstrid skal dokumentene gis prioritet i denne rekkefølge:

- Endringsavtaler
- Dette avtaledokument
- Konkurransesgrunnlaget med vedlegg
- Prisskjema for tjenester omfattet av Rammeavtalen
- Leverandørens tilbudsbrev
- Leverandørens besvarelse av kravspesifikasjon

Ovennevnte rangering gjelder med mindre noe annet fremgår uttrykkelig av en endringsavtale.

§ 5. Varighet og omfang

5.1. Varighet

Rammeavtalen gjelder for perioden 01.01.2022 (kontraktsoppstart) til og med 31.12.2022.

5.2. Omfang

Leverandørens tildelte volum av prøver/analyser under Rammeavtalen fremgår av tabell 1:

Tabell 1

Volum per måned	HPV	Cervixcytologi	Sum væskebasert cytologi
Jan	2 900	2 400	5 300
Feb	2 900	2 400	5 300
Mar	2 900	2 400	5 300
Apr	2 900	2 400	5 300
Mai	2 900	2 400	5 300
Jun	2 900	2 400	5 300
Jul	2 100	1 900	4 000
Aug	2 100	1 900	4 000
Sep	2 100	1 900	4 000
Okt	1 100	800	1 900
Nov	1 100	800	1 900
Des	1 100	800	1 900
SUM 2022	27 000	22 500	49 500

Leverandøren er forpliktet til å utføre det volum av prøver/analyser som fremgår av tabell 1 ovenfor, men har ikke krav på å utføre dem. Leverandøren vil utelukkende få betalt for de prøvene/analysene som faktisk utføres opp til det fastsatte volum per måned. Leverandørene vil ikke få betalt for å forplikte seg.

Rammeavtalen suspenderes når Leverandøren har levert tjenester i henhold til det tildelte volum per måned.

§ 6. Ytelsens innhold

6.1. Ytelsen skal være på spesialisthelsetjenestenivå

Tjenestene skal leveres til primærhelsetjenesten og praktiserende spesialister i Helse Sør-Øst og skal innholdsmessig ytes på spesialisthelsetjenestenivå og innfri alle lovkrav knyttet til spesialisthelsetjenesten med tilhørende forskrifter og retningslinjer. Det forutsettes at Leverandøren har inngående kjennskap til cytologi i primærscreening. Leverandøren skal på en systematisk måte følge opp nye føringer fra helsemyndigheter og Oppdragsgiver.

6.2. Krav til Leverandør

Leverandøren må inneha godkjenning som medisinsk laboratorievirksomhet i samsvar med forskrift 01. desember 2000 nr. 1276 om medisinsk laboratorie- og røntgenvirksomhet gjennom hele avtaleperioden. Brudd på denne bestemmelsen vil gi Oppdragsgiver rett til å heve Rammeavtalen.

Leverandøren skal til enhver tid ha tilstrekkelig kompetanse, kapasitet, utstyr og administrative støttesystemer til å oppfylle Oppdragsgivers formål og hovedmålsettinger med Rammeavtalen, herunder aktivt iverksette nødvendige tiltak for å levere avtalt oppdragsmengde.

6.3. Kvalitet – krav til ytelsens innhold

Tjenestene skal utføres på en faglig forsvarlig måte. Tjenestene skal også være i henhold til dokumenterte metoder der slike finnes, og for øvrig være i tråd med helsefaglige retningslinjer og kunnskapsbasert praksis. Tjenestene skal utføres i henhold til den til enhver tid gjeldende lovgivning og øvrige myndighetskrav.

6.4. Krav til bemanning

Leverandøren skal til enhver tid ha en bemanning som er tilpasset omfanget/volumet av tjenester som skal leveres, og som innehar de formelle og faglige kvalifikasjoner som fremgår av Leverandørens tilbud.

Ytelsen skal utføres av kvalifisert personell iht. lover og forskrifter, gjeldende faglige retningslinjer, veiledere og kunnskapsbasert praksis.

All rådgivning og veiledning av prøve-/analyseresultater til rekvirent skal være på norsk, svensk eller dansk.

6.5. Krav til planlegging av ytelsen

I avtaleperioden skal Leverandøren sørge for at rekvirentene har et tilbud frem til rekvirentens behov er overført til helseforetakene. Leverandøren vil ikke få betalt fra Oppdragsgiver ut over tildelt volum.

For å sikre helhet og kontinuitet i tjenestene skal Leverandøren samarbeide med andre relevante instanser for å sikre nødvendig planlegging, gjennomføring og oppfølging av tilbud overfor pasientene.

Leverandøren skal legge til rette for at tjenestetilbudet gjøres kjent og kan benyttes av rekvirenter og pasienter i hele det tildelte delområdet/delområdene.

6.6. Krav til gjennomføring av ytelsen

Leverandøren skal følge de til enhver tid gjeldende faglige retningslinjer og anbefalinger fra regionale og nasjonale organer vedrørende valg av analysemetoder.

Leverandøren skal til enhver tid ha tilstrekkelig evne og kapasitet, herunder tekniske løsninger og serviceløsninger i samsvar med Leverandørens besvarelse av Vedlegg 3 - Kravspesifikasjonen, til å kunne gjennomføre kontraktsforpliktelsene.

Leverandøren skal inneha avtale om direkte oppgjør med Helfo i samsvar med:

<https://helfo.no/avtale/innga-avtale/slik-inngar-laboratorier-og-rontgeninstitutter-avtale#1>

Leverandøren skal følge gjeldende regelverk for behandling av personopplysninger og Norm for informasjonssikkerhet i helse- og omsorgstjenesten. Det vises spesielt til kravet om at Leverandøren gjennom planlagte og systematiske og dokumenterte tiltak skal sikre ivaretagelse

av informasjonssikkerhet og personvern. Tiltakene må kunne dokumenteres på forespørsel fra Oppdragsgiver.

Leverandøren skal rapportere funn der dette følger av lov og forskrift, herunder "Lov om vern mot smittsomme sykdommer" med forskrifter.

Leverandøren skal gjennom egne tiltak og deltakelse i regionalt (og gjennom det nasjonale) program for innføring av elektroniske meldinger (Meldingsløftet), bidra til at målene om nasjonal elektronisk samhandling i helsetjenesten nås. Leverandøren må i samarbeid med regionalt meldingsløft sikre faglig forankring av eget arbeid.

Leverandøren skal senest ved oppstart av levering av tjenestene være tilknyttet Norsk Helsenett. Leverandøren skal være tilknyttet Norsk Helsenett resten av avtaleperioden. Brudd på kravet vil anses som et mislighold av Leverandørens forpliktelser under Rammeavtalen.

Leverandøren er forpliktet til å gjennomføre interne revisjoner etter en revisjonsplan som systematisk dekker virksomhetens innhold, i henhold til ISO 15189 eller tilsvarende.

6.7. Partenes samarbeid og gjensidige plikter

Partene skal samarbeide og vise lojalitet ved leveringen av de avtalte tjenestene. De skal i tide underrette hverandre om forhold som kan få betydning for Rammeavtalen, og i nødvendig utstrekning sende hverandre kopier av referater, korrespondanse, tilsynssaker og annet materiale som kan ha betydning for den annens ytelse etter Rammeavtalen.

Leverandøren forplikter seg til å samarbeide med rekvirentene og helseforetakene i forbindelse med tilbakeføring av tjenesten til helseforetakene.

Det vil i løpet av avtaleperioden bli gjennomført minst ett oppfølgingsmøte mellom Oppdragsgiver og Leverandøren, hvor behov for utvikling av tjenestetilbudet vil bli vurdert. Dette vil bli gjort med utgangspunkt i Oppdragsgivers eventuelle behov for endringer, Leverandørens rapportering, interne og eksterne revisjonsrapporter, konkrete hendelser og eventuelle innspill fra Leverandøren.

§ 7. Henvisninger og svar

7.1. Mottak og vurdering av henvisninger

Henvisning/rekvirering under Rammeavtalen, kan kun komme fra de med henvisningsrett i primærhelsetjenesten eller fra praktiserende spesialister i Helse Sør-Øst.

7.2. Svar på prøve/analyse

Leverandøren skal sende svar på prøvene/analysene til den instans som har rekvirert.

Svaret skal på anmodning også videresendes til annet helsepersonell som trenger opplysningene for å gi pasienten forsvarlig oppfølging.

7.3. Svarfrister

Leverandøren skal ha svartider i tråd med Kvalitetsmanualen for Livmorhalsprogrammet.

Leverandøren forplikter seg til å ha rutiner for videreformidling av kritiske prøvesvar som først foreligger utenfor henvisers åpningstider, samt sørge for at prøvesvaret kommer frem til korrekt adressat.

Dersom mer enn 10 % av prøvene ikke oppfyller kravene som er stilt i Kvalitetsmanualen for Livmorhalsprogrammet anses dette som mislighold av avtalen. Dersom det ikke skjer en korrigerende av forholdet innen rimelig tid, vil dette anses som vesentlig mislighold av avtalen., jf § 23.

§ 8. Tilsyn og revisjon

8.1. Revisjonsrett

Oppdragsgiver har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med Rammeavtalen. Revisjonsretten starter ved kontraktsinngåelsen og er begrenset til avtaleperioden. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

8.2. Tilsynsorganer

Leverandøren plikter å samarbeide med representantene fra organer som fører tilsyn og kontroll med tjenesten. Leverandøren har plikt til å legge forholdene til rette for slikt tilsyn og gi tilsynsorganet alle nødvendige opplysninger.

8.3. Konsernrevisjonen Helse Sør-Øst RHF

Leverandøren plikter å samarbeide med Oppdragsgiver og gi tilgang til opplysninger og dokumenter slik at Oppdragsgiver kan gjennomføre internrevisjon i samsvar med helseforetaksloven § 37a. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

Oppdragsgiver har rett til å benytte en uavhengig tredjepart for gjennomføring av revisjon.

§ 9. Informasjonsplikt

Leverandøren skal gi informasjon om sitt tjenestetilbud i henhold til Rammeavtalen til de som søker slik informasjon.

Leverandøren skal kun gi informasjon om sitt eventuelle helprivate tilbud til de som eksplisitt søker slik informasjon.

§ 10. Markedsføring

Leverandøren skal ikke markedsføre sitt private tilbud (selvfinansierte undersøkelser) til rekvirenter/pasienter som henvender seg til Leverandøren under denne Rammeavtalen, med mindre rekvirenten/pasienten eksplisitt ber om det.

Leverandøren skal ikke i sin kommunikasjon med rekvirentene/pasientene (hverken skriftlig eller muntlig) aktivt henvise til eller reklamere for private behandlingsalternativer som ligger utenfor Rammeavtalen.

Leverandøren må påse at deres private behandlingsalternativer ikke er til fortrenghet for tjenestene som er omfattet av Rammeavtalen. Tilbudet skal være et separat, selvstendig tjenestetilbud og tydelig adskilt fra eventuelle andre tjenestetilbud som Leverandøren tilbyr. Dette skal også fremgå på Leverandørens nettside.

Leverandøren skal innhente skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Oppdragsgiver dersom Leverandøren for reklameformål eller på annen måte ønsker å utgi informasjon om avtaleforholdet eller benytte Oppdragsgivers navn og logo.

§ 11. Prioritet og direkte avtaler med andre oppdragsgivere

Oppdragsgiver har krav på prioritet foran andre oppdragsgivere som Leverandøren måtte ha avtale med. Dette innebærer at Leverandøren ikke kan inngå avtaler med andre oppdragsgivere som fører til fortrenghet av tilbud etter Rammeavtalen.

§ 12. Leverandørens øvrige plikter

12.1. Forskning og etterutdanning

Leverandøren har ansvar for å bidra til utdanning av helsepersonell samt til forskning og forventes å være positiv til at partene i avtaleperioden kan drøfte muligheten for ordninger innenfor dette området. Slike ordninger kan gjelde overfor et enkelt helseforetak/sykehus og/eller overfor Oppdragsgiver.

§ 13. Miljøledelse og krav til ledelse og kvalitetsforbedring

13.1. Miljøledelsessystem

Leverandøren skal innen seks (6) måneder etter kontraktsinngåelsen dokumentere et gyldig miljøledelsessystem med rutiner og struktur som viser hvordan Leverandøren ivaretar relevante miljøhensyn knyttet til tjenestene som leveres. Kravet vil være oppfylt dersom Leverandøren kan fremvise bevis for at de er sertifisert etter miljøfyrtårn, ISO 14001 eller EMAS innen angitt tidsfrist. Hvis Leverandøren ikke er sertifisert, må Leverandøren dokumentere at de har rutiner og et system som viser at Leverandøren oppfyller følgende punkter:

1. har en egen miljøpolitikk og dokumenterte miljømål
2. stiller miljøkrav til dets underleverandører
3. har oversikt over de vesentligste miljøpåvirkningene fra virksomheten
4. har de ressurser som er nødvendige for å etablere, implementere, vedlikeholde og kontinuerlig forbedre ledelsessystemet for miljø
5. har beredskap for å håndtere potensielle situasjoner med risiko for ugunstige miljøpåvirkninger
6. har en ledelse som følger opp systemet regelmessig

7. vurderer miljørisiko knyttet til prosjekter samt har nødvendig beredskap for å håndtere denne.

13.2. Krav til ledelse og kvalitetsforbedring

Leverandøren skal styre sin virksomhet i henhold til forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten (FOR-2016-10-28-1250).

Leverandøren skal sikre at informasjonssikkerhet og personvern ivaretas. Dette kravet skal oppfylles per leveringsadresse som tilbys. Det skal til enhver tid kunne dokumenteres at systemene er i aktiv bruk.

§ 14. Rapportering

14.1. Rapportering til oppdragsgiver

Leverandøren skal rapportere i henhold til de rapporteringskrav som defineres etter de til enhver tid gjeldende lover og regler. Leverandøren skal i tillegg imøtekomme de til enhver tid gjeldende pålegg om rapporter og levere aktivitet/statistikk som Oppdragsgiver krever. Rapporteringskostnadene er beregnet dekket i godtgjørelse for leveransen av tjenestene. Etter gjeldende krav skal Leverandøren ved månedlig fakturering oversende Oppdragsgiver oversikt over antall utførte prøver/analyser i henhold til avtalen summert per hjemkommune, for Oslo per bydel.

Rapporteringen skal også inneholde en oversikt over eventuelle uønskede hendelser i forbindelse med utførelsen av tjenestene.

Ved rapportering skal det vedlegges underlag som gir opplysninger om produksjonen som er utført. Rapportene skal ikke inneholde opplysninger som kan identifisere pasientene. Oppdragsgiver kan henvende seg til Helseøkonomiforvaltningen (Helfo) for ytterligere opplysninger dersom rapportene ikke er tilstrekkelig.

14.2. Rapportering til tredjepart

Leverandøren skal oversende rapport til Helfo over prøver/analyser som er foretatt på vegne av Oppdragsgiver. Rapport til Helfo skal følge den til enhver tid gjeldende versjon av rapporteringssystemet.

Leverandøren må benytte NPR-behandlerkravmelding ved registrering/rapportering av prøver/analyser i samsvar med;

<https://www.helfo.no/regelverk-og-takster/overordnet-regelverk/regelverk-og-refusjon-for-private-laboratorium-og-rontgeninstitut>

Etter gjennomgang av rapportene kan partene evaluere aktiviteten i oppfølgingsmøter mellom Leverandør og Oppdragsgiver, jf § 6.7.

§ 15. Erstatning og forsikring

Pasienter som ytes spesialisthelsetjenester under Rammeavtalen, er omfattet av Norsk Pasientskadeerstatning. Ved skadetilfeller betaler Leverandøren egenandel etter samme satser som det helseforetakene er pålagt.

Leverandøren har selv ansvar for at alle leveringsadresser, deres ansatte og innleid arbeidskraft til enhver tid er nødvendig forsikret.

§ 16. Faktureringsvilkår og priser for tjenestene

16.1. Faktureringsvilkår

Leverandørens fakturaer skal spesifiseres og dokumenteres slik at de kan kontrolleres av Oppdragsgiver. Alle fakturaer skal være påført Leverandørens organisasjonsnummer, fakturanummer og avtalenummer og klart angi hva beløpet gjelder.

Fakturavedlegg skal angi:

Angivelse i henhold til denne rammeavtales definisjon, antall refunderbare prøver/analyser, samlet beløp og takstbeløp Helfo/refusjonskategorie, takster, samt opplysninger summert på hjemkommune, for Oslo kommune per bydel, og helseregion.

Det skal i tillegg opplyses om fakturanummer til Helfo for fakturering som tilsvarer faktureringen til Oppdragsgiver, slik at opplysningene kan kontrolleres mot fakturerte prøver/analyser. Faktura skal ikke inneholde opplysninger som kan identifisere pasientene.

Delfaktura godtas ikke.

Faktura sendes på EHF eller tilsvarende elektronisk format; organisasjonsnummeret til Oppdragsgiver er 991 324 968. Rapporteringsskjema i Excel-format skal følge fakturaen som vedlegg. Ved spørsmål vedrørende fakturaforsendelse, kontakt regnskap@helse-sorost.no.

Fakturaforsendelsen skal foretas etterskuddsvis hver måned med forfall 30 dager etter at Oppdragsgiver har mottatt korrekt faktura.

Ved forsinket betaling kan Leverandøren kreve forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven.

Behandlingsgebyr, faktureringsgebyr og lignende fra Leverandørens side aksepteres ikke.

16.2. Pris for tjenestene

Prisene for utførelse av prøver/analyser fremgår av Vedlegg 2 til Rammeavtalen. Avtalte priser inkluderer alle kostnader, herunder også pensjonskostnader mm knyttet til de avtalte tjenestene. Dette gjelder både i avtaleperioden og ved eventuell andre avtalte tillegg.

Prøver/analyser kan kun dekkes under denne Rammeavtalen dersom det foreligger krav på refusjon fra Helfo.

Prisene i Rammeavtalen er faste i hele avtaleperioden.

16.3. Rett til refusjon

Leverandøren kan kreve refusjon fra Helfo for tjenester utført under denne Rammeavtalen, jf. folketrygdloven § 5-5, jf. forskrift om stønad til dekning av utgifter til undersøkelse og behandling i private medisinske laboratorie- og røntgenvirksomheter.

Eventuelle avtaler som er inngått direkte mellom Leverandøren og et helseforetak tilhørende Oppdragsgiver, vil ikke gi rett til refusjon fra Helfo, jf. folketrygdloven § 5-5.

Analyseaktivitet med tilhørende prøver/analyser som utføres av Leverandøren uten rekvisisjon (henvisning) fra de med henvisningsrett i primærhelsetjenesten eller fra helseforetak/sykehus gir ikke rett til refusjon fra Helfo, jf. folketrygdloven § 5-5, jf. forskrift om stønad til dekning av utgifter til undersøkelse og behandling i private medisinske laboratorie- og røntgenvirksomheter § 1.

§ 17. Endring/reforhandling

Oppdragsgiver forebeholder seg retten til å foreta en økning eller reduksjon av rammeavtalen i forhold til det som er angitt i Tabell 1 i punkt 5.3, dersom saklige grunner tilsier dette. Eksempler på saklige grunner til reduksjon er endrede bevilgninger og/eller endret behov.

Den maksimale økonomiske rammen i hele kontraktperioden inklusive økninger etter denne bestemmelsen er 7,2 MNOK.

Dersom Helse- og omsorgsdepartementet eller annen statlig myndighet i avtaleperioden innfører endringer eller gir pålegg som endrer partenes forutsetninger for Rammeavtalen, kan begge parter kreve reforhandling av Rammeavtalen. For det tilfellet at endringen eller pålegget har kostnadmessige konsekvenser, skal det ved en reforhandling tas utgangspunkt i eventuelle merkostnader eller besparelser som følge av endringen/pålegget.

Partene kan kreve reforhandling ved endring av ekstraordinær karakter i forhold utenfor partenes kontroll som har vesentlig betydning for partenes ytelse.

§ 18. Krav til lønns- og arbeidsvilkår

Leverandøren skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av gjeldende allmenngjøringsforskrifter eller landsomfattende tariffavtale. Med lønns- og arbeidsvilkår menes i denne sammenheng bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen. Dette gjelder bare for ansatte som direkte medvirker til å oppfylle Rammeavtalen.

Dersom bransjen ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, stilles krav om at lønns- og arbeidsvilkår er i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for bransjen.

Alle avtaler Leverandøren inngår som innebærer utføring av arbeid som direkte medvirker til å oppfylle Rammeavtalen, skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

Leverandøren skal på oppfordring legge frem dokumentasjon om lønns- og arbeidsvilkårene som blir benyttet. Dokumentasjonsplikten omfatter også underleverandører.

§ 19. Etiske retningslinjer

Oppdragsgivers til enhver tid gjeldende generelle etiske retningslinjer og etiske retningslinjer for innkjøp gjelder for Leverandøren, jf. <https://www.helse-sorost.no/om-oss/vart-oppdrag/hva-gjor-vi/etikk>

§ 20. Forhold utenfor partenes kontroll

20.1. Generelle vilkår

Dersom Rammeavtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll og som de ikke burde ha forutsett ved Rammeavtalens inngåelse, suspenderes partenes plikter for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer forhold som etter norsk rett blir betraktet som force majeure. Som forhold utenfor partenes kontroll regnes også streik og lockout. Bestemmelsen gjelder ikke dersom den rammede part uten urimelig kostnad og ulempe kan overvinne følgene av de uforutsette hindringene.

Den rammede part plikter å varsle den annen part straks dersom slike hindringer oppstår.

Dersom hindringen varer eller må antas å vare mer enn 30 kalenderdager, kan Rammeavtalen sies opp av den annen part etter skriftlig varsel på 14 kalenderdager. Den rammede part kan ikke gå fra Rammeavtalen i medhold av § 20.

20.1. Særlig om covid-19-pandemien

Dersom Leverandørens utførelse av forpliktelser under denne Rammeavtalen blir påvirket av forhold som følger av covid-19, herunder myndighetenes påbud, forbud eller anbefalinger knyttet til covid-19, skal dette anses som forhold utenfor partenes kontroll i henhold til punkt 20.1 selv om covid-19-pandemien var kjent på avtaletidspunktet.

Dette gjelder likevel ikke konkrete gjeldende tiltak som er iverksatt eller fastsatt på avtaletidspunktet, med en slik varighet det er visshet om at iverksatte tiltak vil ha.

Dette gjelder heller ikke tiltak som er besluttet av Leverandøren, og som ikke er begrunnet i anbefalinger fra myndighetene eller akseptert av Oppdragsgiver.

§ 21. Oppsigelse

Begge partene kan si opp Rammeavtalen med tre (3) måneders skriftlig varsel.

Dersom det blir tatt utlegg i noen av Leverandørens eiendeler, eller Leverandøren innstiller sine betalinger, erkjenner skriftlig å ikke være i stand til å betale sine forpliktelser etter hvert som disse forfaller, åpner gjelds- eller akkordforhandlinger med sine kreditorer etter konkurslovens regler eller går konkurs, kan Oppdragsgiver si opp Rammeavtalen med umiddelbar virkning. Partene plikter i slike tilfelle å samarbeide for å avklare hvordan pasientene skal informeres og følges opp videre.

§ 22. Leverandørens mislighold

Mislighold foreligger dersom Leverandøren ikke har levert tjenester i samsvar med Rammeavtalen, herunder de oppstilte krav til kvalitet og kvantitet.

Leverandøren skal omgående gi Oppdragsgiver varsel om ethvert mislighold og om ethvert forhold som Leverandøren forstår eller bør forstå at kan føre til mislighold.

Ved mislighold skal Oppdragsgiver innen rimelig tid etter at Leverandøren varslet om misligholdet, eller etter at dette ble oppdaget av Oppdragsgiveren, gi Leverandøren en rimelig frist til å rette misligholdet. Leverandøren skal, uten ugrunnet opphold etter at slik frist er satt, gi Oppdragsgiver informasjon om hvilke tiltak som vil bli iverksatt for å rette misligholdet.

§ 23. Kontraktsrettslige sanksjoner

23.1. Generelt

Ved mislighold av Rammeavtalen kan Oppdragsgiver kreve alminnelige kontraktsrettslige misligholdsanksjoner, herunder – men ikke begrenset til – retting, prisavslag, tilbakehold av vederlag, heving og erstatning. Oppdragsgivers rett til erstatning faller ikke bort ved at det gjøres gjeldende andre krav eller dersom disse ikke kan gjøres gjeldende.

23.2. Retting av misligholdet

Dersom Leverandøren misligholder sine kontraktsforpliktelser under Rammeavtalen, skal Oppdragsgiver gi Leverandøren en rimelig frist til å rette misligholdet, jf. § 22 tredje avsnitt.

Dersom Leverandøren ikke retter misligholdet innen fristen satt av Oppdragsgiver, kan Oppdragsgiver kreve at pasienter henvises til en annen leverandør. I slike tilfeller skal Leverandøren erstatte den pris den andre leverandøren har på sitt helprivate tilbud.

23.3. Prisavslag og tilbakeholdsrett

Dersom Leverandøren misligholder sine kontraktsforpliktelser under Rammeavtalen, og misligholdet ikke rettes av Leverandøren i henhold til § 22, kan Oppdragsgiver kreve prisavslag for den del av forpliktelsen som ikke er levert i samsvar med Rammeavtalen.

Oppdragsgiver har videre rett til å tilbakeholde inntil 100 % av hver faktura som sikkerhet for at forhold tilknyttet misligholdet blir rettet av Leverandøren. Størrelsen på det tilbakeholdte beløp vil avhenge av misligholdets alvorlighetsgrad, men er ikke avhengig av den økonomiske betydningen for Oppdragsgiver.

23.4. Heving

Dersom Leverandøren vesentlig misligholder sine kontraktsforpliktelser under Rammeavtalen, kan Oppdragsgiver heve Rammeavtalen med umiddelbar virkning.

Oppdragsgiver kan i alle tilfeller heve Rammeavtalen med umiddelbar virkning dersom (i) Leverandøren er gitt anledning til å rette forholdet og ikke har gjort dette innen den fastsatte fristen, eller (ii) ved gjentatte mislighold.

23.5. Erstatning

Oppdragsgiver kan kreve erstatning for utgifter som er direkte knyttet til Leverandørens mislighold. Dette gjelder uavhengig av om Oppdragsgiver påberoper seg andre misligholdssanksjoner.

§ 24. Øvrige bestemmelser

24.1. Lovvalg og tvisteløsning

Partenes rettigheter og plikter etter denne Rammeavtalen reguleres i sin helhet av norsk rett.

Dersom det oppstår tvist om tolkninger eller rettsvirkninger av Rammeavtalen, skal denne søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem skal saken avgjøres ved de ordinære domstoler.

Søksmål tas ut for Oppdragsgivers alminnelige verneting.

24.2. Offentlighet

Rammeavtalen er gjenstand for offentlighet, jf. offentleglova § 3.

Avtalen signeres elektronisk

For Dr. Furst Medisinsk Laboratorium AS

Håvard Selby Ebbestad
Administrerende direktør

For Helse Sør-Øst RHF

Terje Rootwelt
Administrerende direktør