

Vår referanse:

Deres referanse:

Dato:

20.03.2023

Uttalelse brukerutvalget - Høring - NOU 2023: 4 Tid for handling. Personellet i en bærekraftig helse- og omsorgstjeneste

Brukerutvalget i Helse Sør-Øst RHF er opptatt av og forutsetter at effektivisering ikke går på bekostning av pasientsikkerhet og kvalitet. Det er viktig at alle pasienter opplever et godt og robust fagmiljø som er tilgjengelig og samlet for pasienter. For alle pasienter er det viktig å ha trygghet for at man får rett hjelp, på rett sted til rett tid.

Brukerutvalget er positiv til at NOU-en fremmer økt inkludering av pasienter, pårørende og brukerorganisasjoner. Brukerutvalget mener det er viktig at arbeidet systematiseres.

Det er viktig for helsetjenesten at brukerne involveres og brukerutvalget mener at god utvikling av helsetjenester skjer i samarbeid med både brukerorganisasjoner, brukermedvirkere på systemnivå og administrasjon.

Brukerutvalget viser til «Johansens metode» (side 131) og synes et slikt omorganiseringsprosjekt virker interessant og mener dette kan bidra til bedre utnyttelse av ressurser i helsetjenesten til pasientens beste.

Brukerutvalget er også positive til forslaget om kombinerte stillinger (hus og hytte). Brukerutvalget mener at kombinerte stillinger kan innføres på tvers av tjenestenivåer og mellom enheter.

Oppgavedeling fra helsetjenesten til brukerorganisasjonene:

- I et utredningsarbeid er det viktig å se på mulige innretninger hvor man kan inkludere pasientorganisasjonene til å delta mer i utforming av mer behovs og brukerstyrte helsetjenester. Brukerutvalget mener at pasient- og brukerorganisasjonene ikke må være en del av behandlingen, men som et viktig supplement hvor man kan dele erfaringer.
- Lovverket er tydelig på at spesialisthelsetjenesten har ansvar for opplæring av pasienter og pårørende (Lov om spesialisthelsetjenesten m.m. (spesialisthelsetjenesteloven)) og at helsepersonell skal gi informasjon (Lov om helsepersonell m.v. (helsepersonelloven)). Og lov om pasient- og brukerrettigheter (pasient- og brukerrettighetsloven) stiller krav til at helsepersonell skal legge til rette for medvirkning ved gjennomføring av helse- og omsorgstjenester. Det faglige ansvaret for opplæring, informasjon og medvirkning kan ikke overlates til brukerorganisasjonene, men

brugerutvalget mener det er viktig med sterk involvering fra pasient- og brukerorganisasjoner i lærings- og mestringstilbud.

- Om man går videre med et utredningsarbeid er det viktig med god representasjon fra pasient- og brukerorganisasjonene.

Likepersoner

- Likepersoner har en viktig oppgave i helsetjenesten. Brukerutvalget mener derfor det bør vurderes hvorvidt likepersoner kan inkluderes ytterligere i helsetjenestens arbeid.

Erfaringskonsulenter:

- Brukerutvalget støtter at man utreder om hva det vil innebære å gjøre erfaringskonsulenter til et yrke. Det er i dag ikke en felles forståelse av rollen og hva den innebærer eller hva som er målene med å ansette disse konsulentene. Det er derfor viktig med den type kunnskap og felles forståelse for at deres kompetanse kan bli brukt på en hensiktsmessig og god måte i tjenestene.

Helsekompetanse:

- Brukerutvalget mener at god helsekompetanse blant pasienter, brukere og pårørende kan avlaste helse- og omsorgstjenestene. Dette vil igjen friggi personell til andre oppgaver. Det er viktig for pasienter, brukere og pårørende og oppleve mestring, selvstendighet og autonomi, samt fleksibilitet i hverdagen.

Brukerutvalget er positive til at det etableres et systematisk og forpliktende kvalitetsutviklingsprogram som skal fremme riktig organisering og oppgavedeling i helse- og omsorgstjenestene over hele landet slik kommisjonen foreslår, med unntak av kommisjonens forslag til brukermedvirkning. Brukerutvalget mener at i et slik kvalitetsutviklingsprogram vil det være viktig med systematisk brukermedvirkning i alle deler av arbeidet.

Brukerutvalget ser at kommisjonen ønsker utvikling av regionale strategier mht. digitale løsninger, og er fornøyd med at de også ønsker seg en samordning av strategiene slik at innsikten kan tjene hele landet.

Brukerutvalget er glad for en løsning som peker mot en samlet nasjonal spesialisthelsetjeneste.

Med vennlig hilsen
Brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF

Aina Nybakke
leder