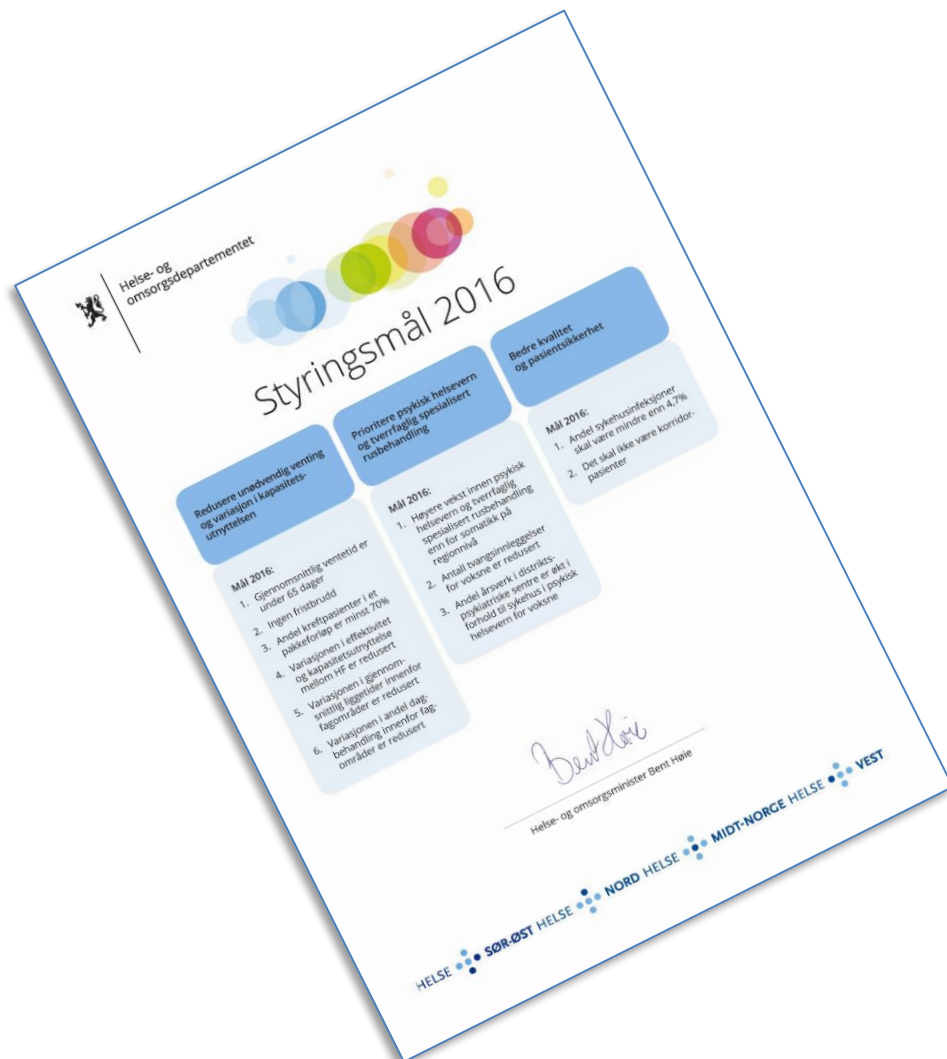


OPPDRA OG BESTILLING 2016

FOR

SYKEHUSPARTNER HF



Foretaksmøte 18. februar 2016

Innhold

1	INNLEDNING - OVERORDNEDE FØRINGER.....	3
2	TILDELING AV MIDLER	5
3	AKTIVITET	7
3.1	SPESIFIKKE MÅL FOR INNKJØP OG LOGISTIKK	8
4	STYRINGSPARAMETRE OG RESULTATKRAV 2016	9
5	ORGANISATORISKE KRAV OG RAMMEBETINGELSER	11
6	OPPFØLGING OG RAPPORTERING	13

1 Innledning - overordnede føringer

Gjennom oppdrag og bestilling gis Sykehuspartner styringskrav fra Helse Sør-Øst RHF for 2016. Sykehuspartner skal utføre pålagte oppgaver og gjennomføre styringskravene innenfor de rammer og ressurser som blir stilt til rådighet. Overordnede føringer og styringsbudskap gitt Helse Sør-Øst RHF i oppdragsdokument og foretaksmøteprotokoller gjelder også for Sykehuspartner. Helse Sør-Øst RHF forutsetter at Sykehuspartner setter seg inn i disse dokumentene og grunnlaget for disse.

Mange av styringsbudskapene fra tidligere års oppdrag og bestilling vil kreve fortsatt oppfølging uten at de er spesielt nevnt i årets dokument. Dette gjelder styringsbudskap som må betraktes som systemkrav og som forventes å inngå i virksomhetsstyringen, samt krav/oppdrag som ikke er gjennomført som forutsatt. Selv om det ikke stilles krav om rapportering for disse områdene vil status for arbeidet kunne etterspørres av Helse Sør-Øst RHF i den faste oppfølgingen av helseforetaket.

Helse Sør-Øst RHF vil følge opp punktene under *Mål 2016* i de faste oppfølgingsmøtene med Sykehuspartner. Disse punktene skal også rapporteres i årlig melding 2016.

I oppdragsdokument 2016 til Helse Sør-Øst RHF vises det til Regjeringens overordnede målsetninger. Disse forutsetter at virksomheten skal innrettes med sikte på å nå følgende overordnede mål:

1. Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen
2. Prioritering av psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling
3. Bedre kvalitet og pasientsikkerhet

For å spisse og tydeliggjøre utfordringer og prioritere innsatsen i helseforetaksgruppen er det vedtatt målformuleringer som en del av *Plan for strategisk utvikling 2013-2020*. Målene uttrykker organisasjonens ambisjoner om tilgjengelighet, kvalitet og pasientsikkerhet:

- Ventetiden er redusert og pasienten opplever ikke fristbrudd.
- Sykehusinfeksjoner er redusert til under tre prosent.
- Pasienten får timeavtale sammen med bekreftelse på mottatt henvisning.
- Alle medarbeidere skal involveres i oppfølging av medarbeiderundersøkelsen med etablering av forbedringstiltak for egen enhet.
- Det er skapt økonomisk handlingsrom som sikrer nødvendige investeringer.

Virksomheten i Sykehuspartner skal drives med sikte på at helseforetakene kostnadseffektivt kan nå nasjonale helsepolitiske mål og helseforetaksgruppens samlede sektorpolitiske målsetninger innenfor de rammer og resultatkrav som fastsettes i helseforetakets vedtekter og beslutninger fattet av foretaksmøtet.

Sykehuspartner har som oppgave å sørge for effektiv og stabil drift og forvaltning av regionens IKT-løsninger og skal sørge for at stordriftsfordeler realiseres. Sykehuspartner har et særskilt ansvar for standardisering og konsolidering av applikasjonsporteføljen og skal levere standardiserte IKT-løsninger av høy kvalitet. Konsolidering og sanering skal skje i samråd med Helse Sør-Øst RHF og øvrige helseforetak. Sykehuspartner skal stille nødvendig kompetanse og kapasitet til rådighet for løsningsutvikling og -implementering av regionens prioriterte prosjekter,

etter bestilling fra *Digital fornying*. Sykehuspartner har ansvar for å sikre godt og effektivt mottak fra prosjekt til forvaltning og drift. Eventuelle andre oppgaver og fellestjenester skal kun etableres og leveres etter bestilling fra eier.

På samme måte som for de øvrige helseforetakene stilles det krav til årlig effektivisering i Sykehuspartner. Disse kravene omfatter både reduksjon av det samlede kostnadsnivået og ikke minst at Sykehuspartner kan identifisere, realisere og dokumentere fallende enhetskostnader innen alle sine leveranseområder.

Det er det regionale helseforetaket som har det overordnede ansvaret for å utvikle strategien for fellestjenester i foretaksgruppen. Oppdragsdokumentet er en operasjonalisering av Helse Sør-Øst RHF's strategier og uttrykker eiers styringskrav og mål for Sykehuspartner for det kommende året. Sykehuspartner har et ansvar for å utvikle en årlig virksomhetsplan for å realisere pålagte strategier og mål.

Følgende strategier og handlingsplaner fra departementet skal legges til grunn for utvikling av tjenesten:

- Regjeringens handlingsplan for HelseOmsorg21 2015-2018.

Følgende strategier og handlingsplaner fra Helse Sør-Øst RHF skal legges til grunn for utvikling av tjenesten:

- Nye retningslinjer for lønn til ledende ansatte i foretak og selskaper med statlig eierandel (jf. sak 027-2015 i styret for Helse Sør-Øst RHF)
- Behandling av utviklingsplaner og byggeprosjekter i Helse Sør-Øst (jf. sak 029-2015 i styret for Helse Sør-Øst RHF)
- Revisjon av finansstrategi for Helse Sør-Øst (jf. sak 032-2015 i styret for Helse Sør-Øst RHF)
- Rammeverk for helse, miljø- og sikkerhet (HMS) i Helse Sør-Øst (jf. sak 067-2015 i styret for Helse Sør-Øst RHF)
- Oppdatert regional IKT-strategi (jf. sak 086-2015 i styret for Helse Sør-Øst RHF)
- Regional forsknings- og innovasjonsstrategi med tilhørende handlingsplaner

Sykehuspartner har gjennomgått en betydelig vekst og er i dag et selskap hvor drift, forvaltning og utvikling av systemtjenester utgjør hovedtyngden av virksomheten. Samtidig er regionen i prosess for etablering av eksternt partnerskap for fornying og drift av IKT-infrastruktur. Dette vil kunne medføre endringer for Sykehuspartner både i forhold til samhandling med eksternt partner og innretning på bemanning og kompetanse internt i Sykehuspartner. Helse Sør-Øst RHF vil komme tilbake til dette når endelig beslutning er fattet i løpet av 2016.

Følgende hovedprioriteringer gjelder for Sykehuspartners virksomhet i 2016:

1. Stabile tjenesteleveranser
2. Kostnadseffektiv drift
3. Bedret bruker- og kundeopplevelse
4. Gjennomføring av utvalgte prosjekter

Dette konkretiseres gjennom mål og KPIer for 2016, jf. kapittel 3 og 4 i dette dokumentet.

De regionale helseforetakene har etablert et felles eid nasjonalt helseforetak for innkjøp og logistikk, Sykehusinnkjøp HF. Sykehusinnkjøp HF har hovedkontor i Vadsø, med regionkontorer plassert i de enkelte helseregionene. Dette skal samle innkjøpskompetansen nasjonalt, slik at den kan komme alle helseregionene til gode. Alle regioner skal overføre nøkkelkompetanse til det nye foretaket. Sykehuspartner besitter en vesentlig del av regionens kompetanse på dette området, og vil omfattes av en kommende virksomhetsoverdragelse. Hvilken kompetanse som skal overføres vil avklares gjennom en prosess med Sykehusinnkjøp HF, Helse Sør-Øst RHF og Sykehuspartner. Sykehuspartner må gjennomføre forberedende aktiviteter for å møte en virksomhetsoverdragelse på en effektiv måte. Frem til virksomhetsoverdragelse vil ordinær drift videreføres.

Det legges til grunn at helseforetaket iverksetter nødvendige tiltak for å innfri kravene i oppdrag og bestilling 2016 slik at virksomheten drives innenfor de juridiske, økonomiske og organisatoriske rammene som gjelder for helseforetak.

Det må påregnes at det i løpet av 2016 vil komme supplerende eller nye styringsbudskap. Disse vil bli gitt Sykehuspartner i foretaksmøter. Når tilleggsdokument til oppdragsdokument for Helse Sør-Øst RHF og protokoll fra foretaksmøte for det regionale helseforetaket foreligger i juni 2016, vil det bli utarbeidet et eget tilleggsdokument til oppdrag og bestilling. Det er viktig at disse styringsbudskapene integreres i styrings- og rapporteringssystemene.

2 Tildeling av midler

Drift og investering

Sykehuspartners virksomhet finansieres i hovedsak ved at tjenester til helseforetakene prises på grunnlag av vedtatte tjenestepriismodeller. Eventuelle endringer i tjenestepriismodellene og time- og enhetspriser skal godkjennes av Helse Sør-Øst RHF. Sykehuspartner skal budsjettere og rapportere i henhold til krav og frister gitt av Helse Sør-Øst RHF. Verdivurdering av balanseposter i Sykehuspartner skal skje i samråd med Helse Sør-Øst RHF. Vedtatt finansstrategi for Helse Sør-Øst gjelder for Sykehuspartner.

Enkeltstående prosjekter der helseforetakene skal bidra med finansieringsmidler skal formaliseres forut for oppstart av prosjektene gjennom inngåelse av låneavtaler mellom det respektive helseforetak og Helse Sør-Øst RHF. Videre vil det inngås en tilhørende låneavtale mellom Helse Sør-Øst RHF og Sykehuspartner.

Helse Sør-Øst RHF kan yte basisrammefinansiering av enkelte områder av Sykehuspartners virksomhet. Det besluttes i det enkelte års budsjett hvilke områder dette dreier seg om samt størrelsen på finansieringen.

Sykehuspartner skal i prosessen med utarbeidelse av økonomisk langtidsplan og årlige budsjetter bidra til å tydeliggjøre de langsiktige økonomiske og finansielle konsekvensene av de investeringer som regionen gjennomfører gjennom *Digital fornying* og øvrige prosjekter i regi av Sykehuspartner.

For 2016 er basisrammefinansieringen fra Helse Sør-Øst RHF 51,3 millioner kroner. Dette utgjør en delfinansiering av Sykehuspartners tjenester. For IKT-området er det avtalt en årlig nedtrapping av basisrammefinansieringen med 10 millioner kroner (ut fra 2014-nivå på 50 millioner kroner) over 5 år, hvor 2018 er siste år med basisrammefinansiering. For HR-området er det avtalt en årlig nedtrapping lik reduksjonen i årlige avskrivninger på opprinnelig kostpris.

Det forventes at ressurser fra Sykehuspartner virksomhetsoverdras til Sykehusinnkjøp HF i 2016. Av denne grunn vil 61 millioner kroner reserveres i Helse Sør-Øst RHF for finansiering av innkjøpsvirksomheten. Inntil virksomhetsoverdragelse har funnet sted, vil Helse Sør-Øst RHF overføre 1/12 av dette beløpet per måned.

Helse Sør-Øst RHF stiller følgende inntekter til disposisjon for Sykehuspartner i 2016, beløp i 1000 kroner:

Sykehuspartner	2016
Basisramme 2015	148 100
Justering basisramme 2016 som i ØLP	-25 500
Overført RHF- tilgjengelighet	-11 000
Overført RHF- IOL	-61 000
Pris- og lønnsvekst	686
Basisramme	51 286

Mål 2016

- Sykehuspartner skal synliggjøre konkurransedyktighet ved å dokumentere kostnadseffektivitet og kvalitet.
- Kostnadseffektivitet omfatter både reduksjon av det samlede kostnadsnivået og ikke minst at Sykehuspartner kan identifisere, realisere og dokumentere fallende enhetskostnader innen alle sine leveranseområder.

Resultat

Det årlige resultatkravet til Sykehuspartner representerer et krav til effektivisering og sparing. Oppspart likviditet kan bare disponeres etter godkjenning fra Helse Sør-Øst RHF.

Mål 2016

- Det stilles krav om et positivt resultat på 15 millioner kroner for 2016

Likviditet og investeringer

Helse Sør-Øst RHF har etablert en praksis hvor det holdes tilbake likviditet på regionalt nivå for å kunne finansiere pågående og fremtidige strategiske satsninger og felles regionale utviklingsprosjekter. For Sykehuspartner vil dette si at foretakets likviditet tilsvarende totale avskrivninger tilbakeføres Helse Sør-Øst RHF månedlig.

Sykehuspartner tildeles likviditet til driftsinvesteringer med totalt 150 millioner kroner. Øvrig fri likviditet, med unntak av avdrag på lokale IKT-lån, tilbakebetales Helse Sør-Øst RHF månedlig.

Sykehuspartner skal etterleve foretaksgruppens etablerte prinsipper for likviditetsstyring.

Overføring av likviditet - driftskreditt

Helse Sør-Øst RHF vil kunne gi kortsiktig, rentebærende driftskreditt i henhold til fastsatt rutine og lånerammer dersom likviditetssituasjonen for Sykehuspartner tilsier dette. Eventuelt behov for utvidet driftskreditt skal tas opp med Helse Sør-Øst RHF i god tid. Det skal fremlegges tilstrekkelig underbyggende dokumentasjon.

3 Aktivitet

Fire hovedprioriteringer ligger til grunn for å realisere ønsket utviklingsretning for Sykehuspartner i 2016, jf. kapittel 1.1. Målene for 2016 utgjør en operasjonalisering av disse hovedprioriteringene:

Mål 2016

Stabile tjenesteleveranser

- Sykehuspartner skal levere drift av tjenester i tråd med etablerte SLAer.
- Sykehuspartner skal levere forespurt IKT-utstyr innenfor avtalte leveransetider
- Sykehuspartner skal implementere regional prioriteringsmodell for tjenesteendringer og sikre effektiv implementering av prioriterte endringer innenfor etablert kapasitetsramme
- Sykehuspartner skal etablere avvikssystem for informasjonssikkerhet som på en funksjonell måte kan fungere sammen med i øvrige helseforetaks avvikssystem, slik at avvik kan følges opp på en effektiv og oversiktlig måte
- Sykehuspartner skal arbeide for å bedre sikkerhetskulturen i egen organisasjon slik at forvaltning og drift gjennomføres på en robust og sikker måte.
- Sykehuspartner skal etablere forvaltning som understøtter behovet for helhetlige tjenesteleveranser, herunder ivaretar gjennomgående arbeidsprosesser på tvers av ulike løsninger. I første omgang gjelder dette ende-til-ende ansvar for løsninger ved Sykehuset Østfold.

Kostnadseffektiv drift

- Sykehuspartner skal gjennom standardisering og kontinuerlig forbedring synliggjøre fallende enhetskostnader for tjenesteleveranser innen drift og forvaltning
- Sykehuspartner skal, i samråd med eier, aktivt utnytte det eksterne markedet..
- Sykehuspartner skal aktivt arbeide for å øke automatiseringsgrad og selvbetjening innen brukerstøtte
- Sykehuspartner skal aktivt rasjonalisere og reforhandle avtaler for å redusere avtale- og tjenestekost
- Sykehuspartner skal etablere tiltak som sikrer kontroll over lisensiert software som forvaltes av Sykehuspartner. Redegjørelse for hvordan slik kontroll skal sikres skal oversendes Helse Sør-Øst RHF innen 1. mars 2016
- Sykehuspartner skal aktivt arbeide for en konsolidering og sanering i applikasjonsporteføljen i samarbeid med Helse Sør Øst RHF og helseforetakene.
- Sykehuspartner skal gjennom 2016 innføre hensiktsmessig metodikk for benchmarking av KPIer for å vurdere kostnadseffektivitet. Helse Sør-Øst RHF skal ha oversendt plan for arbeidet innen 1. april 2016

Bedret bruker- og kundeopplevelse

- Sykehuspartner skal vise til en positiv utvikling på samlet brukertilfredshet gjennom 2016
- Sykehuspartner skal vise til en positiv utvikling av den overordnede kundertilfredsheten gjennom 2016
- Sykehuspartner skal vise en positiv utvikling av den overordnede kvaliteten på kundeservice

Gjennomføring av utvalgte prosjekter

- Sykehuspartner skal levere kapasitet og riktig kompetanse iht bestilling fra Helse Sør-Øst RHF og *Digital fornying*
- Sykehuspartner skal tilrettelegge for implementering av eksternt partnerskap for infrastruktur og iverksette dette når beslutning i Helse Sør-Øst RHF er fattet
- Sykehuspartner skal sikre prosesskvaliteten og øke profesjonaliteten i prosjektgjennomføringen. Sykehuspartner skal ta et større ansvar for kvaliteten i prosjektgjennomføringen, herunder kontinuerlig forbedring av verktøy og metodikk. Plan for dette skal utarbeides i samråde med eier innen 1. mars 2016

3.1 Spesifikke mål for innkjøp og logistikk

Sykehuspartner skal videreutvikle og forankre kategoriarbeidet for tidligere tildelte kategorier som: IKT, helsetjenester, kirurgiske produkter og medisinsk forbruksmateriell. Sykehuspartner skal videre drive kontinuerlig forbedringsarbeid og ivareta ansvaret for drift og økonomi for Helse Sør-Øst Forsyningscenter.

Mål 2016

- Sykehuspartner skal bidra til oppnåelse av regionalt målbilde for vareforsyning.
- Sykehuspartner skal etablere en utviklingsplan for “innkjøpsportalen” i samråd med Helse Sør-Øst RHF. Innføring av register for etablering og vedlikehold av kategoristruktur, og utvidelse for å dekke nye behov for datafangst i forbindelse med utvikling av nøkkeltall, skal ha prioritet. Utviklingsplanen skal ferdigstilles innen 1. mai 2016.
- Sykehuspartner skal gjennomføre en anskaffelse som pilot i Leverandørutviklingsprogrammet.
- Sykehuspartner skal utvikle og forankre, i foretaksgruppen, en plan for utvidelse av sortimentet levert fra Helse Sør-Øst Forsyningscenter slik at dette også kan dekke behov utover det som er tilgjengelig på helseforetakenes varelager.
- Sykehuspartner skal etablere rutiner for systematisk oppfølging av avtaleimplementering i helseforetakene og tap av gevinster ved forsinket implementering.
- De regionale helseforetakene har etablert Sykehusinnkjøp HF. Det planlegges at innkjøpsfunksjonene i Sykehuspartner skal virksomhetsoverdras til det nye helseforetaket tidlig i 2016. Det vises til protokoll fra foretaksmøte i Sykehusinnkjøp HF 25. januar 2016, sak 4.
 - Helse Sør-Øst RHF skal avklare omfanget av virksomhetsoverdragelse fra Sykehuspartner til Sykehusinnkjøp HF. Sykehuspartner skal delta i dette arbeidet samt delta i forberedelser til virksomhetsoverdragelsen etter avtale med Sykehusinnkjøp HF.
 - Sykehuspartner skal fortsette daglig drift frem mot virksomhetsoverdragelsen til Sykehusinnkjøp HF. I denne perioden skal det ikke foretas disposisjoner som på binder opp det nye helseforetaket.

Målkrav innen innkjøp og logistikk vil videreføres til Sykehusinnkjøp etter gjennomført virksomhetsoverdragelse.

4 Styringsparametre og resultatkrav 2016

	Måles ved	Målsetning 2016
Stabile tjenesteleveranser		
Antall kritiske hendelser 1A	Antall hendelser rapportert til Service Desk kategorisert som 1A [Kritisk (1) hastesak (A)] i henhold til "Service Level Agreement" (SLA) mellom SP og HF	Reduksjon med 20 % fra 2015
Leveringstid innenfor SLA	Bestillinger fra Helseforetakene levert i henhold til tidsfrister spesifisert i "Service Level Agreement" (SLA) mellom SP og HF	Ingen brudd
Pålitelighet i tjenesteendringer	Antall tjenesteendringer gjennomført iht. avtalt leveringsdato	15 % økning i antall leverte tjenesteendringer iht. avtalt leveringsdato (definert i omforent kundeplan)
Informasjonssikkerhet	Antall avdekkede alvorlige avvik fra informasjonssikkerhets-bestemmelser som fortsatt ikke er utbedret	Alvorlige avvik meldt inn frem til 2015 skal enten være lukket eller forpliktet plan for lukking
Kostnadseffektiv drift		
Total IT kost per arbeidsflate	Total IT kostnad (Driftskostnader / antall arbeidsflater)	Dokumentert reduksjon fra 2015
Løpende infrastrukturkost/ total IKT-kost	Driftskostnader, Arbeidsflate, Datasenter, Nettverk, og Telekom / Total IT kostnad (operasjonelle kostnader)	Dokumentert reduksjon fra 2015
Administrasjonseffektivitet	Administrative timekostnader og totale reisekostnader/ totale lønnskostnader	Dokumentert reduksjon fra 2015
Automatiseringsgrad	Antall henvendelser til kundeservice som avsluttes uten menneskelig intervensjon/ totalt antall henvendelser	20 % økning fra 2015
Avtalekostnad	Totale kostnader for alle avtaler	Samlet besparelse på 50 MNOK i kostnadsreduksjon
Lisenskostnad	Dokumenterte lisenskostnader / totale lisenskostnader	Kontroll på lisenskost (resultatkrav: 100 %)
Kostnadseffektivitet i lønnsproduksjonen	Dokumenteres årlig gjennom beregning av antall lønns- og trekkoppgaver per årsverk i lønnsproduksjonen	970 lønns- og trekkoppgaver pr årsverk
Bedret bruker- og kundeopplevelse		
Temperaturmåling brukertilfredshet	SP temperaturmåling: tilfredshet med løsning av innmeldte saker	Forbedring med 5 % fra 2015.
Resultat på regelmessige	SP kunderapport – måling på	Forbedring med 5 %

	Måles ved	Målsetning 2016
kundemålinger av totalopplevelse med Sykehuspartner	kundetilfredshet for alle kunder	gjennom året
Saker løst i første kontakt kundeservice	Resultater for overordnet kundetilfredshet skal vises både som aggregerte tall for foretaksgruppen som helhet og fordelt pr helseforetak	90% saker løst i første kontakt med kundeservice.
Gjennomføring av prioriterte prosjekter		
Leverert kapasitet iht. bestilling	Antall timer fakturert fra Sykehuspartner / antall timer i bestillinger til Sykehuspartner	97 % levert i henhold til bestilling.
Faktureringsgrad	Antall fakturerte timer på prosjekter / total antall tilgjengelige arbeidstimer til prosjekttjenester (inkl. overhead). Totalt for alle foruten de tjenester som er rammefinansiert.	77 % av total kapasitet i prosjekttjenester inkl. overhead
Kvalitet i prosjektledelse	Antall avvik fra gjeldende prosedyrer og metodikk	Mindre enn 10 % avvik i kvalitetskontroll ved faseovergang for prosjekter
Spesielle styringsparametere innen innkjøp og logistikk		
Måle og rapportere ledetider og ressursbruk i regionale anskaffelsesprosjekter	Registrering av tider og ressursforbruk for alle regionale anskaffelser i innkjøpsportalen	Etablert baseline og konkrete målsettinger for 2017 med utgangspunkt i anskaffelsesplan for 2017
Effekter og gevinster av arbeidet med regionale anskaffelsesprosjekter	Registrering av estimerte gevinster for alle regionale anskaffelser per helseforetak i innkjøpsportalen	Etablert baseline og konkrete målsettinger for 2017 med utgangspunkt i anskaffelsesplan for 2017
Modell for tjenestepricing for innkjøp og logistikk skal etableres av Sykehuspartner i en dialog med Helse Sør-Øst RHF, slik at denne er klar for implementering i 2017	Tjenestepricingkonsept er utviklet og godkjent av Helse Sør-Øst RHF	Ferdigstilt
Koordinere, administrere og videreutvikle konseptet for kompetanseutvikling i samråd med Helse Sør-Øst RHF		Utviklet og gjennomført kurs i modul 3 og 4

5 Organisatoriske krav og rammebetingelser

Regjeringens eierskapspolitikk

Sykehuspartner skal forholde seg til krav og føringer som følger av regjeringens eierskapspolitikk (jf. Meld. St. 27 (2013–2014) Et mangfoldig og verdiskapende eierskap). Sykehuspartner skal føre en ansvarlig arbeidsgiverpolitikk som også bidrar til å sikre tilgang på helsepersonell i framtiden og forsikre seg om at ansatte hos leverandører, også i andre land, har forsvarlige vilkår.

Nasjonal helse- og sykehusplan

Forslagene som er lagt fram i Meld. St. 11 (2015–2016) Nasjonal helse- og sykehusplan (2016–2019) vil få stor innvirkning på virksomheten i de regionale helseforetakene og underliggende virksomheter. Stortinget skal behandle meldingen våren 2016. Sykehuspartner må gjøre seg kjent med innholdet i meldingen.

Deltakelse i utviklingsarbeid

Det forutsettes at de regionale helseforetakene bidrar i utviklingsarbeid i spesialisthelsetjenesten som er gitt i oppdrag til Helsedirektoratet, Direktoratet for e-helse og Folkehelseinstituttet. Når det er nødvendig forutsettes det at Sykehuspartner bidrar med fagressurser etter nærmere forespørsel fra Helse- Sør-Øst RHF.

Pasientsikkerhet

Pasientsikkerhet og kvalitet er et ansvar for ledere på alle nivåer. Styret for Sykehuspartner skal ha en aktiv rolle for å sikre at den samlede virksomhetsstyring omfatter bedre etterlevelse av faglige retningslinjer, standardisering på flere områder og erfaringsoverføring basert på beste praksis.

Lærings- og forbedringstiltak

Helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid er viktig både av hensyn til pasienter og ansatte. Helse Sør-Øst RHF understreker betydningen av å arbeide med lærings- og forbedringstiltak og tiltak på systemnivå for å bedre pasientsikkerheten, og se dette i sammenheng med helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid.

Innføring av nøytral merverdiavgift

Regjeringen tar sikte på å innføre en ordning med nøytral merverdiavgift i helseforetakene fra 1. januar 2017. Det legges til grunn at Sykehuspartner ikke gjør tilpasninger som vil være i strid med intensjonene med innføring av nøytral merverdiavgift.

Rekruttering og utvikling av kvinnelige ledere

Spesialisthelsetjenesten er en sektor med høy kvinneandel. Virksomheter innen spesialisthelsetjenesten bør ha et særlig ansvar for å bidra til å rekruttere og utvikle kvinnelige ledere, spesielt på toppledernivå.

Mål 2016:

- Sykehuspartner skal bidra til å rekruttere og utvikle kvinnelige ledere, spesielt på toppledernivå.

Informasjonsteknologi og digitale tjenester (e-helse)

Det er av stor viktighet at det arbeides helhetlig og målrettet med informasjonssikkerhet. Riksrevisjonens rapport om helseforetakenes ivaretagelse av informasjonssikkerhet for medisinsk-teknisk utstyr (Dokument 3:2 (2015–2016) *Riksrevisjonens kontroll med forvaltningen av statlige selskaper for 2014*) påpeker flere avvik.

Det skal etableres rutiner som sikrer at alvorlige hendelser i EPJ, PAS og medisinsk-teknisk utstyr blir meddelt til alle helseforetak og leverandører. De regionale helseforetakene skal i samarbeid vurdere organiseringen av enheter for medisinsk-teknisk utstyr og øvrige enheter innen IKT for å sikre en samlet tilnærming og kompetanse på informasjon og personvern i sykehusenes systemer. Sykehuspartner skal etter nærmere avtale ta del i dette arbeidet.

Mål 2016:

- Sykehuspartner skal etablere systemer og rutiner som sikrer oppfølging og lukking av avvikene, som Sykehuspartner har ansvar for, påpekt i Riksrevisjonens rapport om helseforetakenes ivaretagelse av informasjonssikkerhet.
- Sykehuspartner skal etablere rutiner som sikrer at alvorlige hendelser i EPJ, PAS og medisinsk-teknisk utstyr blir meddelt til alle helseforetak og leverandører.

Beredskap

Det er tidligere stilt krav om at helseforetakene skal ha oppdaterte beredskapsplaner som omfatter systemer for å forebygge, oppdage og varsle hendelser, og systemer for effektiv, koordinert ressursdisponering ved kriser. Planene skal være koordinerte mellom berørte parter og det skal gjennomføres regelmessige beredskapsøvelser. Helsedirektoratet har fått en ny rolle som statlig samvirkepartner i redningsledelsen ved hovedredningsssentraler og i lokale redningsssentraler. De regionale helseforetakene får et delegert ansvar fra Helsedirektoratet i denne forbindelse.

Mål 2016:

- Sykehuspartner skal videreføre arbeidet med å gjennomføre risikoanalyser og sikre god beredskap for kritisk infrastruktur som vann, strøm og IKT, sikre at planene og systemene er koordinert med berørte parter, og gjennomføre øvelser regelmessig.
- Sykehuspartner skal rapportere årlig på det systematiske arbeidet med beredskap og forebyggende sikkerhet.

Digitalisering av prosesser og dokumentasjon for bygg og eiendom - ByggIT

Helse Sør-Øst RHF legger til rette for effektivisering av forvaltning, bygging og drift av sykehusbygg gjennom god infrastruktur og åpne løsninger for samhandling med alle aktører (inkl BIM). Dokumentasjon skal være tilgjengelig i alle faser av byggets levetid.

Mål 2016:

- Sykehuspartner skal avsette ressurser for deltagelse i ByggIT- prosjektet.

Helsenorge.no

Det nasjonale nettprosjektet for spesialisthelsetjenesten skal fram mot 2017 utvikle felles nettløsning som skal være en del av sykehuset, en del av pasientreisen og en del av behandlingen. Helseforetakene i Helse Sør-Øst skal bidra med fagressurser inn i dette arbeidet fram til lansering.

samt med fagressurser i videreutvikling av fellesløsningen på helsenorge.no-plattformen. Den regionale utviklingen av pasientrettet nettinformasjon og innbyggertjenester skal samordnes og utvikles innenfor rammen av regionale og nasjonale føringer og prioriteringer.

Mål 2016:

- Sykehuspartner skal delta i arbeidet med videreutvikling av fellesløsningen på helsenorge.no-plattformen

Innsatsteamet

Det vises til Oppdragsdokument 2015 – tilleggsdokument etter Stortingets behandling av Prop.119 S (2014-2015) datert 30. juni 2015, der de regionale helseforetakene bes om å etablere regionale innsatsteam som kan understøtte omstillings- og endringsprosesser på lokalt nivå. De oppgaver som Sykehuspartner har ivare tatt gjennom innsatsteamet skal i løpet av 2016 overføres til Helse Sør-Øst RHF. Sykehuspartner skal medvirke i gjennomføringen av dette.

Tydeliggjøring og spissing av Sykehuspartners oppgaver

Helse Sør-Øst RHF vil i 2016 iverksette et prosjekt som skal tydeliggjøre og spisse Sykehuspartners oppgaver. Sykehuspartner skal delta i dette arbeidet.

6 Oppfølging og rapportering

Helse Sør-Øst RHF utarbeider hvert år en egen ”rapporteringspakke” med oversikt over de krav som stilles til løpende rapportering fra helseforetak og sykehus.

Den løpende rapporteringen ut fra rapporteringspakken skal gi Helse Sør-Øst RHF informasjon om måloppnåelse innen de oppgaver og styringsparametere som er gitt for året. Avvik fra gitte oppgaver og styringsparametere skal meldes Helse Sør-Øst RHF når slike avvik blir kjent.

IKT-støtte til forskning er tatt inn og tydeliggjort i IKT-strategien. Den løpende rapporteringen må derfor inneholde et sett med relevante KPIer på IKT-leveranser til forskning separat.

I henhold til helseforetakslovens § 34 skal styret for det regionale helseforetaket hvert år sende melding til departementet om foretaket og foretakets virksomhet. I helseforetakenes vedtekter er det lagt til grunn at helseforetakene i Helse Sør-Øst skal levere årlig melding til Helse Sør-Øst RHF. I årlig melding skal det rapporteres på hvordan Sykehuspartner har fulgt opp *Mål 2015* og *Styringsparametre 2015*. Frist for innsending av styrets årlige melding er **1. mars 2016**.

Helse Sør-Øst RHF vil utarbeide egen mal for årlig melding.

Det er et krav at årlig melding fra Helse Sør-Øst RHF også skal omfatte de underliggende helseforetak. For å få til dette uten å gi kortere frist for innsending av årlig melding, er det innført en praksis med å avgi egen rapport for oppfølging av oppgavene helseforetaket er pålagt. Frist for tilbakemelding på alle relevante opplysninger som skal inngå i årlig melding for Helse Sør-Øst RHF settes til **20. januar 2016**.

Rapporteringen med frist 20. januar 2016 og årlig melding som skal leveres inne 1. mars 2016 skal oversendes elektronisk til postmottak@helse-sorost.no.